



Más de 20 años al servicio  
de la sociedad guipuzcoana.

# Memoria 2012

Hunkoa

# Colaboradores...



## Gipuzkoako Foru Aldundia Diputación Foral de Gipuzkoa

Gizarte Politikako Departamentua  
Departamento de Política Social

**kutxa** gizarte ekintza  
obra social



Donostiako Udala  
Ayuntamiento de  
San Sebastián



ARRASATEKO UDALA  
AYUNTAMIENTO DE MONDRAGÓN

[www.hurkoa.org](http://www.hurkoa.org)

### Atención tutelar

Pº Árbol de Gernika, 16  
20006 DONOSTIA  
Teléfono 943 466 956  
Fax 943 466 714  
E-mail [idadz kari@hurkoa.org](mailto:idadz kari@hurkoa.org)

### Atención tutelar

Ferrerías, 32 behea  
20500 ARRASATE  
Teléfono 943 770 938  
Fax 943 560 399

### Centro de día (Ntra. Sra. de las Mercedes)

Avda. Navarra, 31  
20013 DONOSTIA  
Teléfono 943 293 111  
Fax 943 322 957  
E-mail [cdmercedes@hurkoa.org](mailto:cdmercedes@hurkoa.org)

### Servicios generales

Prim 31, 1º  
20006 DONOSTIA  
Teléfono 943 466 956  
Fax 943 466 714  
E-mail [idadz kari@hurkoa.org](mailto:idadz kari@hurkoa.org)

# ... y alianzas

**Para cumplir con los objetivos estratégicos del Plan de Gestión del año, hemos mantenido y desarrollado diversas alianzas estratégicas**

**E**n su camino hacia la excelencia, Hurkoa planifica y gestiona alianzas estratégicas externas, compañeros que le apoyan en su viaje hacia la “Visión” que pretende alcanzar. La Fundación define con qué organizaciones se plantea incrementar y reforzar la relación y en qué se pueden ayudar mutuamente.

Además de los acuerdos de colaboración que mantiene con el Departamento para la Política Social de la **Diputación Foral de Gipuzkoa**, la **Fundación Kutxa**, la **Caixa**, la dirección de Bienestar Social del **Ayuntamiento de Donostia**, y el Ayuntamiento de **Arrasate**, Hurkoa ha establecido diferentes alianzas estratégicas con otras organizaciones que le ayudan a cumplir con su misión, siempre en beneficio de la sociedad guipuzcoana.



En concreto coopera con la **Fundación Zorroaga**, la asociación vasca de residencias y servicios de atención a los mayores -sector solidario- **Lares Euskadi**, la asociación de fundaciones tutelares de personas con enfermedad mental del Estado **Futupema**, la asociación para la coordinación de entidades sociales de Gipuzkoa **SARGI**, y la Fundación vasca para la excelencia **Euskalit**.

Además, la Fundación participa como miembro en diferentes foros:

- Consejo Foral de personas mayores de Gipuzkoa
- Comisión de mayores del Ayuntamiento de Donostia.
- Comité de ética asistencial de las Fundaciones Matia-Hurkoa
- Comité de ética asistencial de la Fundación Zorroaga
- Comité de ética asistencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Asimismo, gestiona sus proveedores para obtener el máximo valor. Trabaja codo con codo con los de mayor impacto en su política y estrategia de cara a conseguir una mayor eficacia en el funcionamiento de sus procesos. Entre ellos destacan **IBD Internet**, **Soluciones IP**, **Lahar** y **Fundación Matía**.

# Presentación

## Abordando los retos a pesar de la adversidad



**José Luis de la Cuesta Arzamendi**  
*Presidente de Hurkoa*

**U**N año más, acudimos puntualmente a esta cita para presentar la Memoria de las actividades del pasado ejercicio. En ella tratamos de resaltar aquellos datos y aspectos más relevantes de nuestra actividad, así como los nuevos proyectos. Al mismo tiempo reconocemos la colaboración de todos los amigos e instituciones, que nos prestan ese apoyo indispensable para nuestra labor de atención a las personas incapacitadas, algo que agradecemos de todo corazón.

En la difícil coyuntura en que todos nos movemos, el año 2012 ha venido cargado en Hurkoa de nuevos e importantes retos. Como Presidente no puedo ocultar mi alegría (y la de todo el Patronato) por el modo en que hemos sabido abordarlos entre todos y, muy en particular, por el intenso compromiso y vocación de trabajadores y colaboradores, base de la fortaleza de nuestra institución.

Muchas son las cuestiones que se repasan en esta Memoria.

- Destacaré entre ellas, en primer lugar, el crecimiento de la red de voluntariado, que integra ya a 141 personas cuyo servicio y buen hacer, en estrecha colaboración con nuestros profesionales, resulta esencial en todos nuestros proyectos.

- No por repetido año tras año dejan de ser igualmente relevantes tanto el mantenimiento del alto nivel de ocupación en el Centro de Las Mercedes, que tan eficazmente dirige Nieves Saiz, como el aumento en el número de atendidos en actividad tutelar: 567 personas, lo que supone un 9% más que en 2011 (520 aquel año). De la encuesta de satisfacción de usuarios desplegada en 2012 se desprende el alto grado de satisfacción de usuarios y familiares. El esfuerzo en la mejora continua de nuestra actividad y de los modelos de gestión se ve así recompensado con el único reconocimiento que nos puede llenar de satisfacción y orgullo.

- En 2012 hemos seguido profundizando en el proceso de *Atención a la fragilidad*. Liderado por Evelia Cantera, cuya generosidad y esfuerzo hemos de resaltar una vez más, a través de este nuevo proceso tratamos de acercarnos a situaciones previas a la incapacitación con el fin de prevenirla y/o prevenirla, asegurando también un apoyo cuya carencia en esta fase es repetidamente detectada. También hemos lanzado un nuevo proceso de *Gestión del Conocimiento y la Formación*, bajo la dirección del nuevo patrono José Luis Marañón.

# Presentación

**“En la difícil coyuntura en que nos movemos, 2012 vino cargado en Hurkoa de nuevos e importantes retos que supimos abordar, sobre todo, gracias al intenso compromiso y vocación de trabajadores y colaboradores, base de la fortaleza de nuestra institución”**

- En todo caso, la novedad más relevante se produjo al final del ejercicio, a partir del encargo por parte del Obispado para que Hurkoa asuma el Programa de atención a sacerdotes mayores, con base en las conclusiones del estudio en el que, sobre la atención a los sacerdotes mayores de la Diócesis, habíamos tenido una participación destacada. La apertura de esta nueva línea de atención ha generado la necesidad de un refuerzo en la Dirección General, a la que se ha incorporado como Adjunta Andikona Uriarte, habiendo sucedido a ésta Susana Montesino en la dirección del área tutelar.

- Merecen también un recuerdo especial la exposición en octubre de las obras de nuestros tutelados, realizadas con la espléndida colaboración de Eduardo Chillida Belzunce, así como la celebración, en noviembre, de la Jornada *Ejercicio de la Autonomía en Previsión de Situaciones de Incapacidad*.

En las páginas que siguen las personas interesadas hallarán un desarrollo pormenorizado de ello, así como una completa información del resto de las actividades de Hurkoa.

## Agradecimientos

Sólo me queda reiterar nuestro agradecimiento a todos nuestros trabajadores y colaboradores, a nuestros eficientes equipos directivos que con tanta eficacia dirige José Ignacio del Pozo, a los compañeros del Patronato (y, muy en especial, a quienes han dejado de pertenecer al mismo: Javier Irastorza y Alberto Martínez Aramberri).

En cuanto a las instituciones, comenzando por Cáritas, nuestra fundadora, y sin olvidar la contribución esencial a nuestros programas por parte de las Hijas de la Caridad de la Provincia Canónica de Donostia-San Sebastián, hemos contado nuevamente este año con la ayuda decisiva del Departamento para la Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa y las Obras Sociales de Kutxa y “la Caixa”, así como de las concejalías de Bienestar Social de los Ayuntamientos de Donostia-San Sebastián y Arrasate

Nuestras alianzas estratégicas se extienden, en todo caso, mucho más allá, destacando entre ellas Lares-Euskadi, y Futupema, entidades que operan en el plano social de la atención a mayores y personas con enfermedad mental, la asociación para la coordinación de entidad sociales de Gipuzkoa Sargi y la Fundación Euskalit, así como IBD Internet, Soluciones IP, Lahar y las Fundaciones Matía y Zorroaga.

A todos nuestro agradecimiento de corazón, en nombre de Hurkoa y de todas las personas a las que, gracias a vuestro apoyo, llegamos a atender desplegando nuestra Misión.

# Actividad Tutelar

## La cifra de personas atendidas continúa en línea ascendente año tras año

**La actividad tutelar volvió a registrar un incremento en 2012, alcanzando la cifra de 567 personas atendidas (+47), con 75 nuevos casos, siendo la mayor parte personas con enfermedad mental**

Los datos de 2012 vuelven a poner de manifiesto, un año más, que el número de atendidos sigue en aumento en el área tutelar, alcanzando ya una cifra de 567. En 353 de estos casos, Hurkoa tiene además el cargo tutelar. Las personas con enfermedad mental componen actualmente el colectivo más grande al que da servicio la Fundación (276), seguidas por aquéllas que tienen demencia (190).

Hurkoa siempre ha considerado que la atención en el área tutelar debe ser individualizada y centrada en la situación y necesidades de cada una de las personas que atiende. Por eso, durante el año 2012 se ha incidido en sistematizar la metodología del trabajo en los equipos multidisciplinares para mejorar la realización del plan de atención individualizada de cada persona, en aras de poder atender mejor sus necesidades.

### Apoyo a familias

Desde el Servicio de Apoyo y Atención a Familias, la Fundación trata de orientar y asesorar a aquellas familias que así lo solicitan. El objetivo es poner a su servicio la experiencia que Hurkoa ha asesorado a lo largo de más de 20 años. El servicio consta de tres pilares fundamentales:

- Ofrecer asesoramiento sobre temas relacionados con la incapacitación y los cargos tutelares.
- Acompañar y orientar a las familias a lo largo del procedimiento de incapacitación; apoyándoles en la realización de las gestiones que de este trámite se deriven.

DATOS GLOBALES	
TOTAL ATENDIDOS POR HURKOA	<b>567 (+47)</b>
SÓLO ACOGIDA CASOS HURKOA	<b>55 (+7)</b>
CASOS ATENDIDOS FAMILIAS	<b>150 (-17)</b>
SÓLO PRIMERAS CONSULTAS	<b>144 (-19)</b>
AUTOTUTELA	<b>15 (+2)</b>
CIFRAS DESGLOSADAS	
SEXO	
HOMBRES	<b>271</b>
MUJERES	<b>296</b>
TIPOLOGÍA	
ADICCIONES	<b>24</b>
DEMENCIA/DETERIORO COGNITIVO	<b>190</b>
DISCAPACIDAD FÍSICA	<b>10</b>
DISCAPACIDAD INTELECTUAL	<b>30</b>
ENFERMEDAD MENTAL *	<b>276*</b>
OTROS	<b>37</b>
EDADES	
>80	<b>218</b>
DE 60 A 79	<b>162</b>
DE 50 A 59	<b>90</b>
DE 30 A 49	<b>85</b>
<30	<b>12</b>
MOTIVOS DE DERIVACIÓN	
AUTOABANDONO	<b>105</b>
CONFLICTOS FAMILIARES	<b>82</b>
FALTA DE APOYO FAMILIAR	<b>265</b>
GESTIONES PENDIENTES	<b>24</b>
MALTRATO ECONÓMICO	<b>32</b>
OTRO TIPO DE MALTRATO O NEGACIÓN	<b>14</b>
FRAGILIDAD	<b>11</b>
AUTOTUTELA	<b>1</b>
OTROS	<b>33</b>

# Actividad Tutelar

- Ayudar en la realización de gestiones puntuales relacionadas con el ejercicio de los cargos tutelares.

La Fundación atendió a 294 familias durante el pasado año. 144 acudieron a Hurkoa para realizar alguna consulta, pero en 150 de los casos se acompañó y asesoró a las familias en el procedimiento de incapacitación y en el ejercicio de la tutela de algún familiar. Durante el pasado ejercicio pusimos en conocimiento de la Fiscalía 40 nuevos casos para que se iniciara el procedimiento de modificación de la capacidad, proponiendo como tutor a un familiar, y se realizaron 20 gestiones extraordinarias.

## Apoyo al acompañamiento

Desde el equipo de Apoyo se continuó con la organización de grupos de acompañantes para asegurar una atención personalizada de las personas atendidas por Hurkoa, coordinando el servicio de voluntarios y auxiliares. Para mejorar la calidad del acompañamiento se impartió un curso de formación en dos sesiones, abierto también al personal, en el que participaron un total de 65 personas.

A partir de las experiencias e inquietudes de los propios usuarios, el personal y los acompañantes, durante el año 2012 se programaron actividades de ocio en pequeños grupos para los usuarios más jóvenes:

- Convivencias en Aránzazu del 1 al 3 de mayo ( 16 participantes).
- Salida y comida en agosto ( 40 participantes).
- Taller y exposición de pintura en octubre.
- Exposición de fotografías de las actividades, evaluación de las mismas y programación de otras actividades futuras.
- Desarrollo de nuevo taller de pintura en el que participaron entre 10 y 12 personas, al que se puso punto y final en diciembre compartiendo amigablemente los productos de una cesta solidaria de Navidad.

En todas estas actividades se implicaron tanto personal como voluntariado.

CASOS NUEVOS EN 2012: 75	
<b>TIPOLOGÍA</b>	
ADICCIONES	3
DEMENCIA	29
DISCAPACIDAD FÍSICA	1
DISCAPACIDAD INTELECTUAL	4
ENFERMEDAD MENTAL	28
OTROS	10
<b>EDADES</b>	
>80	30
DE 60 A 79	18
DE 50 A 59	16
DE 30 A 49	6
<30	5
<b>MOTIVOS DE DERIVACIÓN</b>	
AUTOABANDONO	14
CONFLICTOS FAMILIARES	6
FALTA DE APOYO FAMILIAR	24
GESTIONES PENDIENTES	8
MALTRATO ECONÓMICO	11
FRAGILIDAD	8
OTROS	4

CASOS DADOS DE BAJA , LA MAYOR PARTE POR DEFUNCIÓN: 42	
<b>PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL: 276 (28 FUERON CASOS NUEVOS)</b>	
<b>SEXO</b>	
HOMBRES	152
MUJERES	124
<b>EDADES</b>	
>80	38
DE 70 A 79	25
DE 60 A 69	53
DE 50 A 59	71
DE 30 A 49	79
<30	10
<b>MOTIVOS DE DERIVACIÓN</b>	
AUTOABANDONO	63
CONFLICTOS FAMILIARES	51
FALTA DE APOYO FAMILIAR	115
GESTIONES PENDIENTES	10
MALTRATO o NEGLIGENCIA	12
FRAGILIDAD	4
OTROS	21

# Red de voluntariado

## Ayudar a los demás, la actividad más gratificante

**Hurkoa se apoya en una amplia red de voluntariado para refrendar una atención integral y personalizada a las personas que atiende. En 2012 este colectivo creció hasta las 141 personas**

**S**e ha mantenido la tendencia al alza en cuanto al número de personas que se han acercado a Hurkoa ofreciendo su colaboración desinteresada. Fueron un total de 31 incorporaciones nuevas y 19 bajas, alcanzando un conjunto de 141 personas prestando sus servicios a lo largo de 2012. De las nuevas incorporaciones, el 80% fueron menores de 65 años. Si bien teniendo en cuenta los datos totales, los mayores de 65 años representan el 50% de voluntarios, y los mayores de 70, el 35%. Sólo el 20% son hombres.

La colaboración de los voluntarios se adapta a sus preferencias, tipo de formación y disponibilidad, participando en todas las áreas y actividades que se realizan en Hurkoa.

A pesar de haberse producido bajas entre las nuevas incorporaciones, cabe destacar el alto porcentaje de personas que llevan más de 3 años (56% del total). También merece mención especial la disponibilidad de dedicación incondicional: El 50% de los voluntarios supera las 6 horas de dedicación semanal.

Actualmente se está en proceso de formación de líderes que coordinen los diferentes grupos de voluntarios y participen en equipos de gestión y trabajo conjunto con el personal contratado.

### Congreso estatal de voluntariado

Hurkoa participó en el *XV Congreso estatal de Voluntariado Euskadi 2012*, que el Gobierno Vasco organizó entre los días 27 y 29 de noviembre en el BEC. Bajo el lema *Un grano una montaña*, invitó a valorar todas las aportaciones y a trabajar en red con otras instituciones.



### A la orilla del Bidasoa

Hurkoa celebró el pasado 16 de junio su tradicional Encuentro Anual que, además de cerrar el curso 2011-2012, supone un reconocimiento a todas las personas que trabajan a lo largo del ejercicio para que la Fundación cumpla sus objetivos con la máxima calidad en el servicio. La jornada se desarrolló en las cercanías del río Bidasoa, incluyendo visitas a los pueblos de Ibardin, Bera y Lesaka, y destacando la percepción general de que el ambiente que se respiró a lo largo del día fue "muy familiar".

# Convivencias en Aránzazu

## Evolución de personas con enfermedad mental en sus relaciones sociales

**Un grupo de personas con enfermedad mental participó en una convivencia de tres días, en base a un programa organizado por Baketik**

**H**urkoa participó el mes de mayo en un programa organizado por Baketik para distintos colectivos con dificultades de inserción en la sociedad, que tiene como objetivo su mejora y evolución personal. Quince de las personas con enfermedad mental tuteladas por la Fundación pudieron disfrutar de una convivencia de tres días en Arantzazu, en las que compartieron experiencias

conforme a un amplio abanico de actividades, entre las que hubo paseos por la zona, teatro, visitas al Santuario, al parketxe de Arantzazu, a las cuevas de Arrikruz o a la cuadra, sala de ordeño y quesería de Gomiztegi, una exhibición con perro pastor... y un largo etcétera, siendo los franciscanos del Santuario los que ofrecieron su propia hospedería para que el grupo de Hurkoa se pudiese alojar.



# Exposición de pintura

**Cada ver es...**  
exquisito

**Hurkoa expuso varios cuadros pintados por personas con enfermedad mental, elaborados con diferentes técnicas, con la idea de poner en valor sus capacidades mediante el reconocimiento de otros**

La exposición *Cada ver es exquisito* tiene su origen en un taller de pintura impulsado por Hurkoa, concebido como una actividad para desarrollar las capacidades y la creatividad de personas con enfermedad mental tuteladas por nuestra Fundación. Se impartieron clases durante cuatro meses en los que una veintena de alumnos pintaron varias obras a partir de diferentes técnicas, soportes, texturas y materiales. Precisamente una de las técnicas empleadas, denominada *Cadáver Exquisito*, es la que dio nombre a la exposición. Se trata de un ejercicio en el que, como en un juego, un grupo de personas dibuja o pinta una composición en secuencia. Alguien comienza el cuadro, posteriormente otro lo continúa, y así sucesivamente, formándose una composición final.



Estos talleres dieron como fruto una docena de cuadros con un resultado sorprendente, mereciendo por derecho propio formar parte de una exposición. Con esta iniciativa, Hurkoa puso en valor el trabajo de las personas con enfermedad mental que participaron en los talleres y dotó sus obras de vida ante la mirada de los demás. La Fundación estima que el



## Chillida dejó su huella en Hurkoa

La presentación de la exposición contó con la presencia del reconocido pintor guipuzcoano Eduardo Chillida Belzunce, que acudió al acto inaugural para apoyar la iniciativa. El artista valoró la calidad de los cuadros, “sobre todo por sus colores y profundidades”, pero también la importancia de que sus autores hayan dado un paso “para evolucionar y superar sus problemas a través del arte”, igual que hace él cada día.

reconocimiento de las personas muchas veces ayuda a superar barreras, miedos y dificultades, lo que para los artistas que exponen supone una conquista muy importante.

De esta forma, la creatividad y el trabajo del taller no se quedan en un hecho lúdico y aislado, sino que se les da continuidad, de manera que al observar los cuadros por otros ojos se crea un acercamiento a sentimientos que muchas veces no se pueden expresar.

# Jornada bienal

## Ejercicio de la Autonomía en Previsión de Situaciones de Incapacidad

Hurkoa organizó una jornada para impulsar y reflexionar sobre los registros de voluntades anticipadas para asegurar la calidad de vida de las personas en caso de hacerse dependientes en el futuro



Muchas veces los familiares, tutores, profesionales o “guardadores de hecho” de las personas dependientes a nivel cognitivo viven con la dificultad de decidir por ellas cuando desconocen su historia personal. Prolongar la vida de una persona en situación de incapacidad cuando, en pleno uso de razón, manifestó su deseo de no hacerlo y sólo estar sedada en caso de caer irreversiblemente enferma, o sacarla a pasear todos los días por el jardín en chándal cuando a ella le gusta-

ba sentarse en una cafetería elegantemente vestida y arreglada, son casos nada inusuales que se solucionan acudiendo al registro de voluntades anticipadas. El objetivo, garantizar su calidad de vida.

“Es importante tomar del derecho y deber a decidir hoy lo que, quizás, otros tengan que hacer o decidir por nosotros mañana”. Éste es el punto de partida de la jornada que Hurkoa celebró el pasado 27 de noviembre en el Salón Andia de Kutxa en Donostia. Bajo el epígrafe de *Ejercicio de la Auto-*

# Jornada bienal

nomía en Previsión de Situaciones de Incapacidad, el objetivo de la Fundación fue dar a conocer e impulsar los registros de voluntades anticipadas, los pasos a seguir para acogerse a esta figura, así como abrir un espacio de reflexión sobre cómo se está haciendo, cómo se debería hacer, que deberían tener en cuenta los notarios, si el registrador del Gobierno Vasco y las Administraciones deberían implicarse más en impulsar este tipo de documentos...

## Ponentes de la jornada

La jornada organizada por Hurkoa contó con un nutrido grupo de expertos que abordaron la materia desde diferentes puntos de vista, como son los éticos, jurídicos, administrativos, etcétera. Destacaron las ponencias de **Eduardo Clavé**, doctor y experto en bioética del Hospital Donostia; **Itziar Alkorta**, vicerrectora de la UPV/EHU; o **José Luis Vidal**, responsable del Registro de Voluntades Anticipadas de Euskadi.



# Jornada bienal



## Proceso de 'Atención a las Personas en Situación de Fragilidad'

**D**urante el año 2012 se ha hecho un esfuerzo por trabajar desde la prevención, orientando nuestras intervenciones de sensibilización e información a animar a la población mayor a hacer un proceso de elaboración de Documentos de Voluntades Anticipadas y Autotutela.

Se participó en 11 sesiones formativas en diferentes poblaciones de Gipuzkoa con asistencia de más de 200 personas en total. La jornada de Hurkoa, dirigida fundamentalmente a profesionales, también versó sobre estos mismos temas.

Como consecuencia de esta sensibilización se acercaron 24 personas solicitando apoyo, 9 para realizar el documento de Autotutela y Voluntades

anticipadas y el resto por presentar una situación de fragilidad y/o falta de apoyo socio-familiar.

Las personas que manifestaron su deseo de elaborar el documento de Autotutela fueron 21, y 15 las que designaron a Hurkoa como tutor deseable en caso de ser declarados incapaces legalmente.

Desde la Fundación se presta atención desde el momento en el que se tiene conocimiento de una situación de desprotección, fragilidad o abandono. Después de un proceso de valoración se inicia una atención personalizada de apoyo y seguimiento, aunque no exista aún una medida cautelar o sentencia. Durante 2012 se atendieron a 76 personas por este concepto (pretutela).

# Actividad del Centro de Día

## Apuesta por la mejora continua y la innovación en servicios

**El Centro de Día volvió a mantener una espectacular valoración por parte de usuario y familiares en 2012 (9,24 sobre 10). El trato recibido y la variedad de actividades fueron los factores que más destacaron**

**E**l pasado año los profesionales del Centro de Día de Hurkoa se marcaron cuatro objetivos principales: Conocer y mantener el grado de percepción de los usuarios y sus familias; mejorar la continuidad de cuidados; mejorar la atención individualizada minimizando los riesgos en la atención; y mejorar las infraestructuras. Su cumplimiento tuvo reflejo en el alto grado de satisfacción mostrado por los usuarios y sus familiares (9,24 sobre 10), que valoraron por encima de todo la amabilidad y el trato recibido por todo el personal y el servicio del Centro, así como el amplio programa de actividades y la tranquilidad ofrecida a la hora de dejar allí a sus parientes.

### Días laborables

En la modalidad de lunes a viernes fueron atendidas 89 personas, siendo el perfil medio: mujer (66%), 84 años, con Dependencia Severa (47% con grado 2), dependiente para las AVD (81%), con diagnóstico de demencia (80%), donostiarra (93%) y beneficiaria del servicio de transporte (73%). El porcentaje de varones va en aumento (34%).

La escala BVD, utilizada por la Diputación para valorar los grados y niveles de la dependencia, indicó que el 39% de los usuarios tienen una Gran Dependencia y el 47% Dependencia Severa. La Demencia siguió siendo una de las causas principales para el ingreso en el Centro, y el 81% de los usuarios necesitaron ayuda en mayor o menor grado en actividades básicas de la vida diaria.

NIVEL DE DEPENDENCIA	2010	2011	2012
No Valorados	2%	4%	<b>6%</b>
Dependencia Moderada	10%	11%	<b>8%</b>
Dependencia Severa	42%	41%	<b>47%</b>
Gran Dependencia	46%	44%	<b>39%</b>

DEPENDENCIA PSÍQUICA	2010	2011	2012
Diagnosticadas de demencia	82%	76%	<b>80%</b>

DEPENDENCIA FUNCIONAL	2010	2011	2012
Ayuda en ABVD	79%	66%	<b>81%</b>
Alimentación	50%	48%	<b>49%</b>
Ayuda en el WC	65%	70%	<b>69%</b>
Higiene y aseo personal en CD	27%	33%	<b>23%</b>
Traslados	59%	57%	<b>57%</b>

	Nº plazas	Cifra de atendidos	Altas	Bajas	Estancias ofertadas	Ocupación	Varones	Mujeres	Edad media
<b>Días laborables</b>	62	89	25	27	15.376	98,6%	34 %	66 %	84

# Actividad del Centro de Día

## Fines de semana

En la modalidad fines de semana y festivos, las personas atendidas fueron 71, que respondían al siguiente perfil de usuario: mujer (75%), de 84 años, Gran Dependiente (44%), diagnosticada de demencia (85%), dependiente para las ABVD (80%), donostiarra (90%) y beneficiaria del servicio de transporte (78%).

En cuanto a la Dependencia Funcional, la mayoría fueron grandes dependientes (44%) y necesitaron ayuda total o parcial en las actividades de la vida diaria el 80% de los usuarios.

La mayor parte de las personas atendidas acude a este mismo centro en días laborales (63%) y un 28% (continuo con cambio de centro) son atendidos en otros centros de día en régimen laboral. Un 9% acude sólo los fines de semana y/o festivos y no cuenta con el apoyo de un Centro de Día.

NIVEL DE DEPENDENCIA	2010	2011	2012
No Valorados	5%	5%	6%
Dependencia Moderada	16%	12%	8%
Dependencia Severa	36%	32%	42%
Gran Dependencia	41%	51%	44%

DEPENDENCIA PSÍQUICA	2010	2011	2012
Diagnosticadas de demencia	85%	80%	85%

DEPENDENCIA FUNCIONAL	2010	2011	2012
Ayuda en ABVD	86%	88%	80%
Alimentación	59%	66%	65%
Ayuda en el WC	80%	85%	80%
Traslados	52%	67%	56%

	Nº plazas	Cifra de atendidos	Altas	Bajas	Estancias ofertadas	Ocupación	Varones	Mujeres	Edad media
Fines de semana	48	71	20	21	5.420	92,2%	25%	75%	84



# Actividad del Centro de Día

## El más completo programa de actividades

**El Centro de Día ofrece un programa único para sus usuarios cada año, que complementa a los servicios que ofrece a diario, y que incluye talleres, excursiones, misas, conciertos o fiestas, entre otras iniciativas**

Los programas y actividades organizados en el Centro de Día nacen de un proceso de valoración integral, que queda reflejado en el **Plan de Atención Personalizado Interdisciplinar (PAI)**. El pasado año se valoró anualmente y revisó trimestralmente al 100% de los usuarios de modalidad laboral y continua y se realizó el primer PAI a los 15 días del ingreso.

Para la consecución de los objetivos de carácter funcional y cognitivos propuestos en el PAI es necesario que el usuario acuda a las actividades que el Equipo Interdisciplinar le ha propuesto. Todos los usuarios pueden participar.

### Actividades 'extra'

Además, como cada año el Centro programó para sus usuarios cerca de cuarenta actividades 'extra' que complementan a la oferta de servicios que ya presta habitualmente en su labor diaria. El objetivo es dar un punto de valor añadido a la atención al cliente y a una gestión que ya está refrendada con la ISO 9001 de calidad. Se trata de un programa único, que complementa a los servicios que ofrece a diario, y que incluye talleres, excursiones, misas, conciertos o fiestas, entre otras iniciativas.

En concreto, el pasado año se programó una excursión de todo el día a la Basílica de Loyola, con comida en el Restaurante *Kiruri*, y varias salidas de mañana a Lourdes Txiki, al paseo del río Urumea, a Garbera o al museo de Rezola con la participación en el *Taller Cuéntanos*. También hubo un taller intergeneracional con los alumnos del Colegio San Ignacio, y se celebró una fiesta de Carnavales con la temática de *En la escuela de los años 40*, entre otras cosas.



### Actividades 'extra'

Se realizó un control en la participación y calidad de las actividades. De él se desprendió que se mantuvo la calidad de participación del usuario en las mismas, disfrutó más, participó mejor y la intervención fue más eficaz. Un 99% de usuarios participó en alguna actividad. Este alto porcentaje hace que se pueda ir cumpliendo con el objetivo de mejorar su autonomía. Se continuó reflexionado sobre la participación del usuario, motivando al personal en la realización de las actividades, se mejoró y amplió el material y sobre todo se fue adaptado la actividad al usuario y a la persona que lo imparte. El nivel de implicación de todo el personal mejoró notablemente, tanto en las actividades diarias como en las mensuales.

# Actividad del Centro de Día

ACTIVIDADES	2010	2011	2012
Programas de valoración / evaluación integral	100%	100%	100%
<b>Área de salud física-psíquica:</b>			
Programa de atención sanitaria	100%	100%	100%
Programa de AVD	79%	66%	81%
Programa de fisioterapia	29%	34%	40%
Programa de psicomotricidad	88%	87%	88%
Laboraterapia	87%	87%	87%
Manualidades	65%	49%	60%
Taller de memoria	29%	25%	27%
Programa de orientación en la realidad estándar	30%	33%	31%
Programa de orientación en la realidad básico	17%	28%	24%
Psicoestimulación en Grandes Dependientes	17%	10%	9%
Paseos con música	88%	92%	94%
Musicoterapia activa	29%	27%	27%
<b>Área de relaciones sociales:</b>			
Programa de apoyo a ingresos	100%	100%	100%
Programa de familias	100%	100%	100%
<b>Área de animación sociocultural:</b>			
Taller de canto	93%	89%	89%
Actos religiosos	94%	92%	94%
Ludoteca (juegos de mesa y audiovisuales)	90%	90%	89%
Ludoteca (salidas, fiestas y excursiones)	99%	97%	99%



ACTIVIDADES FINES DE SEMANA	2010	2011	2012
Programas de valoración / evaluación integral	100%	95%	100%
<b>Área de salud física-psíquica:</b>			
Programa de AVD	86%	88%	80%
Programa de psicomotricidad	43%	33%	31%
Laboraterapia	75%	87%	87%
Psicoestimulación en Grandes Dependientes	24%	21%	13%
Paseos con música	90%	94%	88%
<b>Área de animación sociocultural:</b>			
Taller de canto	38%	38%	38%
Actos religiosos	87%	93%	90%
Ludoteca (juegos de mesa, audiovisuales y fiestas)	40%	51%	100%



# Actividad del Centro de Día

## Velando por la calidad de vida

En 2012 el nivel de ocupación volvió a ser muy elevado (99%), destacando la implicación del personal y los voluntarios en su buena y rápida gestión. Su labor también se reflejó en el cumplimiento de los objetivos, obteniendo un balance muy positivo, y favoreciendo el mantenimiento del usuario en su entorno. La continuidad de cuidados y el contacto con las familias fue riguroso, por lo que ayudó a prevenir y solucionar los diferentes problemas de dependencia que se pudieran plantear, así como a mejorar la carga del cuidador. Todo ello contribuyó a mejorar la calidad de vida del usuario y su familia cuidadora.

En marzo tuvo lugar la auditoría externa realizada por la empresa DNV para refrendar la Certificación ISO9001:2008, siendo el resultado muy SATISFACTORIO (nivel 4), destacando la ausencia de 'No Conformidades'. En este sentido, decir que se han contabilizado un total de 9 No Conformidades Menores, 10 Observaciones, 13 Quejas-Reclamaciones, 24 Sugerencias y 2 Incidencias. Están todas gestionadas y controladas. Para 2013 se empezarán a incluir agradecimientos.

En la revisión de indicadores 2012 del Centro de Día los datos también fueron positivos, continuando con una tendencia al alza. Además, se cumplieron un 88% de los 358 objetivos planteados en el PAI, y se fueron consolidando los procesos de 'Atención' y de 'Apoyo', creándose nuevos procedimientos que hacen mejorar la atención.

## Buenas prácticas

Desde un planteamiento ético y centrado en las personas usuarias, en colaboración con Lares se identificaron 4 buenas prácticas: el Plan de Atención Individualizado, el Programa de Intervención

Psicosocial, la Prevención de Caídas, y la Comunicación entre la Familia y el Centro de Día. Poste-



riormente se les ha dotado de valor y contenido. En 2013 se va a continuar con su desarrollo e implementación mediante la revisión de los procedimientos de atención y apoyo.

# Actividad del Centro de Día



## Atención a las familias cuidadoras

En cuanto a la Atención a las Familias: los resultados también fueron positivos. El 89% redujeron la sensación de carga de cuidados. Aumentaron los cuidadores (48%) que participaron en las reuniones orientadas a los familiares y cabe subrayar que el 87% de los familiares utilizó la “carta semanal” como medio de comunicación con las familias.

ATENCIÓN A FAMILIAS CUIDADORAS EN 2012	
Cuidadores con carga de cuidado	<b>28,09%</b>
Cuidadores en los que se redujo la carga	<b>88,89%</b>
Reuniones con familias	<b>8</b>
Participación en reuniones	<b>27,08%</b>
Familias que responden a la carta semanal	<b>87,2%</b>
Informes al alta	<b>83,33%</b>
Informe a Respiros	<b>100%</b>



## El Día de las Familias

El Día de las Familias celebrado en octubre tuvo una afluencia de 116 familiares. En total fueron 194 personas congregadas, contando también al personal y voluntariado.

# Actividad del Centro de Día

## Un Centro de Día “de cinco estrellas”

**La Fundación Hurkoa quiso poner punto final a los actos conmemorativos del 25 aniversario de su Centro de Día con un homenaje al equipo profesional “que lo ha engrandecido”**

**H**urkoa puso punto final a los actos conmemorativos del 25 aniversario de su Centro de Día con un emotivo homenaje a todos los profesionales que han trabajado en él hasta convertirlo en un auténtico referente en su sector. Quisimos agradecer especialmente su labor a Mari Carmen Arrieta, Maite Gorritxo y Tere Gozalo, quienes forman parte del Centro de Día desde que éste iniciara su andadura hace ya más de un cuarto de siglo.

El mensaje que la Fundación Hurkoa quiso destacar el pasado día 17 en el último acto conmemorativo del 25 aniversario del Centro de Día quedó claro: Sin el trabajo y la implicación de todo el equipo de profesionales que trabajan a diario en él, no habría sido posible impulsarlo hasta convertirlo hoy en día en el centro de referencia en su sector. O, como dijo en su discurso la vicepresidenta de la Fundación, María Luisa Otaño, elevarlo hasta la categoría de “cinco estrellas”.

En nombre de todos los órganos directivos de la Fundación transmitió a “quienes realmente lo merecen”, los trabajadores, el “enorme y sincero” agradecimiento por su labor de cada día durante todos estos años. Otaño subrayó el “perfil humano” del equipo profesional, “el cariño y cercanía con que tratáis a las personas mayores y a todos los que venimos, y sobre todo la ilusión, algo que siempre percibo cuando estoy en el Centro y que me parece esencial”.

María Luisa Otaño también recordó el resto de cualidades que definen a los trabajadores del Centro, como son el trabajo en equipo, la organi-



zación, la sintonía y la colaboración, así como el impecable servicio profesional y técnico. “Es la conjunción de todos estos factores lo que origina tan buenos resultados y niveles de ocupación y satisfacción entre los usuarios y sus familiares, y lo que nos hace también a nosotros estar tremendamente satisfechos con vuestra labor, porque sois los verdaderos artífices de que hayamos podido llegar tan alto”, aseguró.

En este sentido, indicó que “para que las empresas tengan éxito, hay que trabajar en equipo, ser rigurosos, disfrutar trabajando, tener competencias, valores y cualidades. Y os aseguro que los trabajadores de base, que a veces los dejamos en el último lugar a la hora de reconocer los méritos, aportan sacos y sacos de todas estas facetas, todos los días. Sería imposible desarrollar el trabajo en el Centro sin vosotros”.

# Actividad del Centro de Día

## Mari Carmen, Maite y Tere

La vicepresidenta de Hurkoa hizo una mención especial a las auxiliares Mari Carmen Arrieta y Maite Gorritxo, y a una de las responsables del proceso de apoyo, Tere Gozalo, las tres personas que trabajan en el Centro desde que se fundara hace ya más de un cuarto de siglo. “Os lanzasteis

al agua con Evelia y compañía. Siempre habéis creído en el proyecto y habéis contribuido a engrandecerlo. Por eso os agradecemos enormemente vuestra labor en todos estos años y esperamos poder seguir contando con vosotras muchos otros más, y que si ahora tenemos 5 estrellas, podamos llegar juntas a las 7 o a las 10”, resaltó la vicepresidenta.



Por su parte, Mari Carmen, Maite y Tere, después de recibir un obsequio de parte de la Fundación, también dieron las gracias al Centro de Día, ya que “nosotras hemos dado mucho al Centro, pero también el Centro nos ha dado mucho a nosotras”. Tras estas palabras, el resto de profesionales del Centro de Día y los usuarios les cantaron a coro el *Zorionak Zuri*.

El acto conmemorativo también contó, en su apertura, con la actuación del Coro Goratza que interpretó varias piezas, y en su conclusión, con un aperitivo que puso el colofón en un ambiente festivo a esa jornada y al XXV Aniversario en general.

# Compromiso con la calidad

## Gestión por procesos para garantizar el mejor servicio

**En su apuesta constante por la excelencia en los servicios que ofrece, Hurkoa revisa y actualiza su mapa de procesos y estructura organizativa para alcanzar la máxima calidad en su actividad**

**H**urkoa continuó avanzando en la gestión por procesos y potenciando el trabajo en equipo de acuerdo a ellos. En esta andadura el personal recibió asesoramiento y formación en *Gestión por procesos y trabajo en equipo* de la mano de un consultor externo. Se realizaron dos sesiones formativas con todo el personal que participa en procesos, y otras dos de *Liderazgo y Trabajo en Equipo* con las personas identificadas como líderes de la organización, continuando así con la formación que comenzaron en 2011.

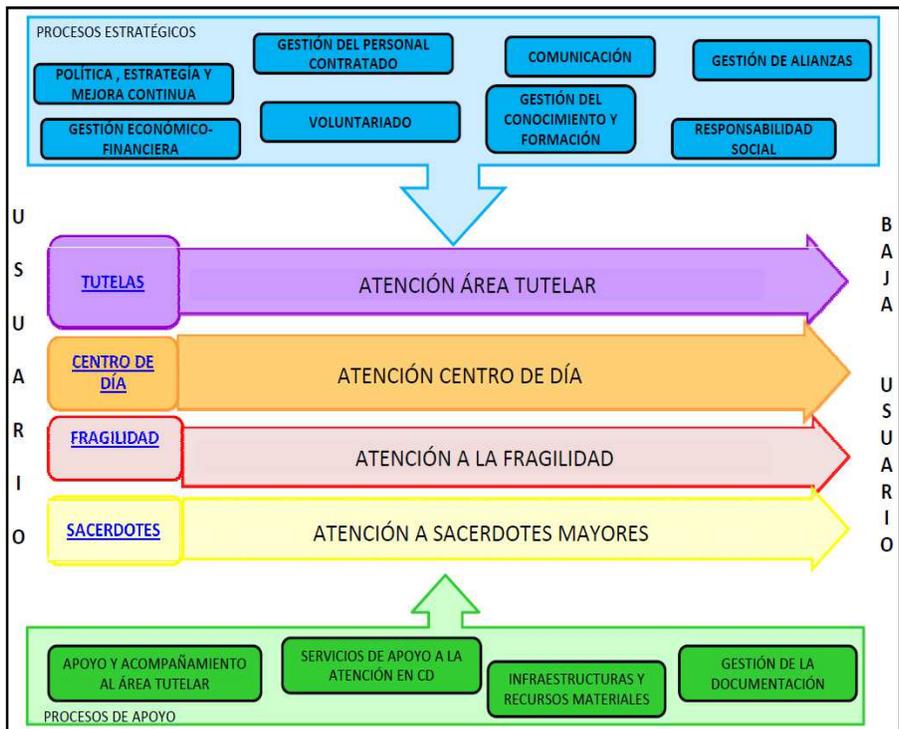
que incluirá los procesos tanto de ‘Comunicación Interna’ como de ‘Comunicación Externa’ y de ‘Euskera’.

Hurkoa apuesta por identificar y fomentar el conocimiento que la entidad genera y comparte, por lo que también se ha creado el proceso de ‘Gestión del Conocimiento y Formación’.

*Nuevo mapa de procesos*

Con la asunción de nuevos retos, el equipo de Dirección General revisó y actualizó el mapa de procesos a finales de año, identificando nuevos procesos y reubicando otros a los que se quiere dar mayor valor e importancia. Es el caso de ‘Atención a la Fragilidad’, que hasta este año se consideraba parte del ‘Proceso de Atención en el Área Tutelar’ pero al que se quiere dar un peso específico, formando parte de los procesos operativos. Se ha creado un nuevo proceso que afrontará la nueva línea de actuación de Hurkoa, la ‘Atención a Sacerdotes Mayores’.

Asimismo, entre los procesos estratégicos también han surgido cambios, creándose un macroproceso de Comunicación



# Formación

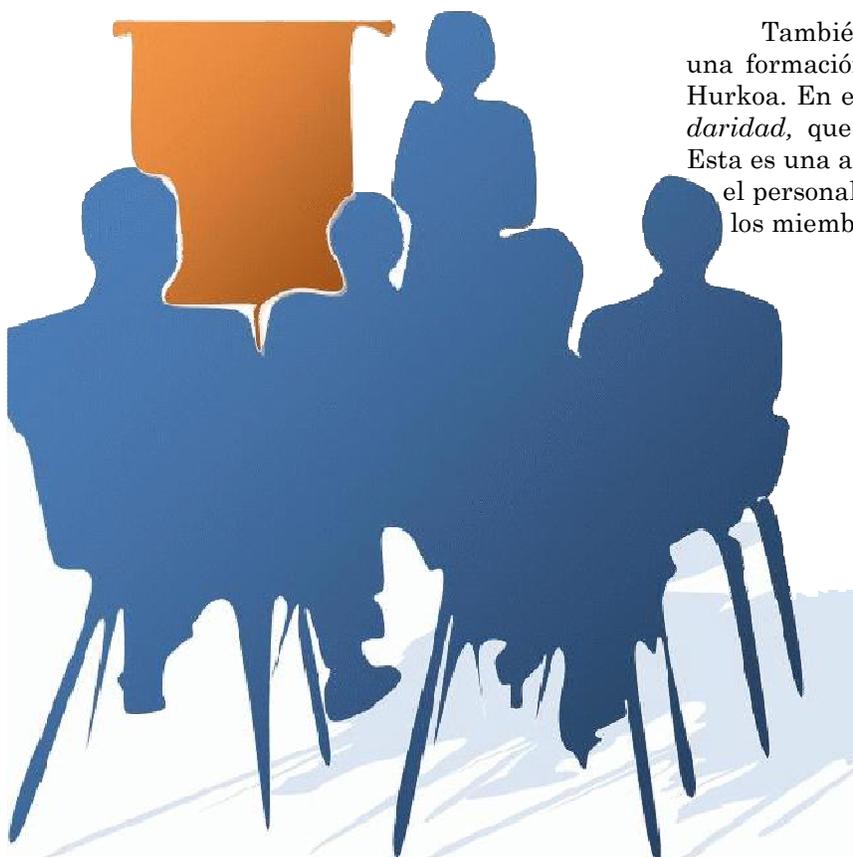
## Acciones formativas continuadas para mantener la eficacia

**Hurkoa valora la formación como una inversión vital, que se debe mantener de forma continuada para adaptarse a los cambios sociales y cumplir con el objetivo de aumentar la eficacia de nuestra labor**

**D**urante 2012, un total de 43 personas, es decir, un 86% del personal de Hurkoa asistió a un total de 28 acciones formativas divididas en cursos, jornadas, encuentros y formación interna. El conjunto de horas dedicadas a esta actividad fue de 537. La valoración y utilidad de las sesiones impartidas fue de 7,54 y 7,72, respectivamente.

Siguiendo la línea de otros años, además de la formación del personal contratado a lo largo de 2012 se realizaron acciones formativas conjuntas con personal voluntario y personal auxiliar de tuteladas. La temática de estas sesiones giró en torno a la atención personalizada de las personas con demencia. En estas acciones participaron una media de 50 personas.

También como todos los años se llevó a cabo una formación en torno a uno de los valores de Hurkoa. En esta ocasión se profundizó en la *Solidaridad*, que ya se empezó a trabajar en 2011. Esta es una actividad conjunta en la que participa el personal contratado, el personal voluntario y los miembros del patronato.



# Responsabilidad social

## Comprometidos

con la sociedad guipuzcoana

**Hurkoa, además de su misión tutelar y los servicios que presta en su Centro de Día, lleva a cabo diversas actividades que se escapan de su ámbito de actuación natural, pero que también están orientadas a ayudar a los ciudadanos del territorio**

**H**urkoa, dentro de las actuaciones que lleva a cabo en su compromiso con la sociedad guipuzcoana, mantuvo en 2012 una serie de actividades que, aparte de las que constituyen su Misión, se enmarcan en prestar servicios a los ciudadanos.

De esta forma, continuó acogiendo a alumnos en prácticas de auxiliares de gerontología, de administrativo, alumnas de Deusto para la asignatura de Formación en Valores, personas adultas TBC, y menores con trabajos en beneficios de la comunidad, las visitas de otros Centros o Instituciones y, sobre todo, ayudas técnicas prestadas a la sociedad, como son la cesión camas, sillas de ruedas, colchones anti-tescaras, taca-tacas, muletas, grúas, etcétera.



*Alumnos en prácticas en el curso 2012-2013*

SERVICIOS A LA COMUNIDAD	2011	2012
Número de menores en cumplimiento	3	6
Horas tuteladas a menores	140	224
Campos de trabajo con alumnos del colegio San Ignacio de Donostia	12	6
Fiestas con los alumnos del colegio San Ignacio de Donostia	0	3
Número de personas en prácticas	9	7
Número de horas	1.728	1.295
Formación en Valores (asignatura de la Universidad de Deusto)	5	4
Número de personas con Trabajos en Beneficios de la Comunidad	26	10
Número de ayudas técnicas prestadas a la sociedad	21	36
Visita de otros centros o instituciones	7	1

# Estudio para la Diócesis

## Buscando la mejor manera de cuidar a los sacerdotes mayores

**El Obispado de San Sebastián encargó un estudio a Hurkoa para conocer la realidad de las necesidades de los sacerdotes mayores de Gipuzkoa, con el objetivo de mejorar el servicio sin aumentar los costes**



**E**l Obispado de San Sebastián encargó a Hurkoa el pasado año un estudio para conocer la realidad de las necesidades de los sacerdotes mayores de Gipuzkoa (análisis demográfico, número de plazas necesarias, prevalencia, infraestructuras existentes...). A través de esta investigación, se trataba de dar un impulso al Programa de Atención a Sacerdotes Mayores de la Diócesis de San Sebastián, para alcanzar el objetivo de mejorar el servicio, tratando al mismo tiempo de reducir los costes.

Una vez finalizado y entregado el estudio, el Obispado propuso a la propia Fundación hacerse cargo de la gestión de la atención a sus miembros mayores de 65 años con algún grado de deterioro cognitivo, dada la experiencia y saber hacer de Hurkoa en este ámbito, a partir de 2013.

Con base en su estudio, Hurkoa implementará diferentes mejoras en el servicio, como ordenar y unificar compras a los proveedores, o reordenar el personal, adecuando los puestos, lo que redundará en una optimización de los costes. Además incorporará una enfermera para el control de medicación, de la asistencia sanitaria, etcétera, y ha concertado un servicio de provisión de medicamentos con una farmacia.

# Comunicación Externa

## Acercando Hurkoa a todos los guipuzcoanos

**La comunicación externa tiene como objetivo construir, anticipar y transmitir la imagen de Hurkoa de forma diferenciadora, como elemento tractor de la evolución de la Fundación”**

La comunicación es una de las actividades fundamentales que acompañan a cualquier organización en la evolución de sus actividades y de sus proyectos. Hoy no basta con ofrecer un buen producto o servicio, no basta con tener buenos profesionales y una relación fluida con las personas que rodean a la Fundación: es necesario que perciban a Hurkoa como una entidad diferente, única y con la que merece la pena trabajar. Y en ese proceso, la comunicación es un aspecto determinante.

En el caso de Hurkoa, una buena gestión de la comunicación contribuye a reforzar la relación con administraciones, entidades y sociedad en general, incluso, ayuda a la captación de nuevos usuarios y voluntarios.

Los planes de comunicación externa realizados en 2012 se han cumplido punto por punto, arrojando un balance muy positivo, para ir alcanzando poco a poco el objetivo inicial: la percepción de que, efectivamente, Hurkoa es cada vez más conocida en Gipuzkoa.

Así, se elaboraron una docena de informaciones concernientes a la actividad de la Fundación, que tuvieron reflejo en la página web, en las redes sociales y en los boletines cuatrimestrales que se envían por correo electrónico a más de 400 destinatarios. De estas doce, 4 se enviaron expresamente a medios de comunicación guipuzcoanos, dando lugar a un total de 36 apariciones en prensa.



INDICADORES DE COMUNICACIÓN EXTERNA		
	2011	2012
<b>NOTAS DE Prensa</b>		
Notas de prensa enviadas	3	4
Apariciones en prensa	35	36
Apariciones de la Jornada	8 + radio y tv	11 + radio
<b>BOLETÍN NEXO</b>		
Destinatarios	355	418
<b>PÁGINA WEB</b>		
Número de visitantes	3.259	3.717
<b>REDES SOCIALES</b>		
"Amigos" de Facebook	100	145

# Recursos económicos

## Invertir en Hurkoa es invertir en Gipuzkoa

**D**urante el ejercicio 2012, Hurkoa contó con unos ingresos que ascendieron en todas sus actividades a **2.203.978 €**, y que se desglosan en los cuadros de la derecha.

La **Actividad Tutelar** tuvo un ratio de rentabilidad negativo, como viene siendo habitual en los últimos años, siendo en 2012 del -2,1%.

Por su parte, la **Actividad del Centro de Día** tuvo un ratio de rentabilidad positivo el pasado ejercicio, situándose en el 2,60%.

### Agradecimientos

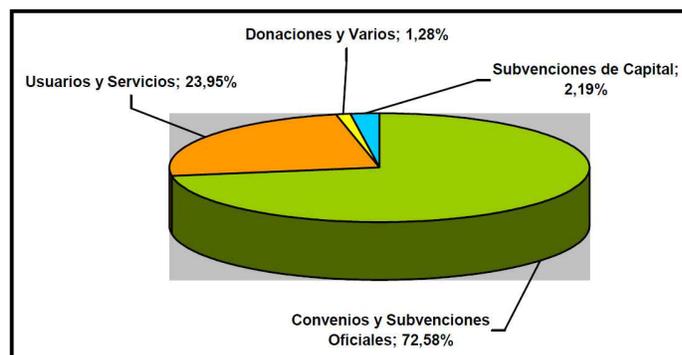
Una año más, en 2012 contamos con el apoyo, tanto económico como en el servicio, del Departamento de Política Social de la Diputación de Gipuzkoa a través del convenio que mantenemos, al cual agradecemos su implicación en este proyecto.

Destacamos asimismo el apoyo de la Fundación Kutxa y de la Obra Social de "la Caixa".

Finalmente, agradecemos el soporte de los Ayuntamiento de Donostia y Arrasate para la actividad tutelar.



PROCEDECENCIA DE LA FINANCIACIÓN	IMPORTE	%
Convenios y Subvenciones Oficiales	1.599.602 €	<b>72,58%</b>
Usuarios y Servicios	527.793 €	<b>23,95%</b>
Donaciones y Varios	28.263 €	<b>1,28%</b>
Subvenciones de Capital	48.320 €	<b>2,19%</b>



# Misión

## Tutela y atención, la razón de ser de Hurkoa

**H**urkoa es una fundación tutelar creada por Cáritas Diocesana de San Sebastián para la atención, defensa y tutela, en el territorio de Gipuzkoa, de personas mayores y/o con enfermedad mental en situación de fragilidad, dependencia o desprotección.

Con este fin:

- Promueve y asume la defensa judicial y tutela de las personas que lo necesitan, priorizando aquellas que carecen de apoyo socio-familiar.
- Atiende en su Centro de Día a personas mayores dependientes y sus cuidadores.
- Asesora, acompaña y orienta a las familias afectadas.
- Genera y desarrolla nuevos programas con el fin de prevenir situaciones de desprotección.

Hurkoa integra a su personal y voluntariado en equipos interdisciplinarios y colabora con cuantas entidades contribuyan a su misión. Informa y sensibiliza a la sociedad y se compromete contra el maltrato, abandono y desprotección, fomentando las capacidades de la persona dependiente y defendiendo su dignidad.

### VALORES Y ACTITUDES

**ACOGIDA.** Poniendo a la persona en el centro del proyecto.

**HONRADEZ.** Siendo transparentes en la gestión.

**MEJORA CONTINUA.** Gestión basada en planificación, desarrollo, evaluación y aplicación.

**PARTICIPACIÓN.** Trabajando en equipo y con alianzas.

**SOLIDARIDAD.** Sensibilizando y comprometiéndose ante las necesidades de los miembros de la organización, los usuarios y la sociedad.

### Visión

Hurkoa avanzará en el camino de la excelencia desarrollando una organización preocupada por la realización personal y profesional de todos sus miembros, garantizando el cuidado, la autonomía y satisfacción de los usuarios.

Aspiramos a ser referente de innovación social en la tutela, atención y defensa de las personas dependientes y/o con incapacidad, contribuyendo a que ninguna de ellas quede sin la atención adecuada en Gipuzkoa.



# Las personas

## Los equipos de Hurkoa, el principal valor de la Fundación

**E**l equipo directivo de Hurkoa está compuesto por José Ignacio del Pozo (Director-Gerente), Nieves Saiz (Directora de área del Centro de Día), Andikona Uriarte (Directora del área Tutelar), Evelia Cantera (Responsable del proceso de Voluntariado), Maria Luisa Otaño (Responsable del proceso de Política, Estrategia y Mejora Continua), y Leire Yarza (Secretaria técnica).

### Equipos

El resto de equipos lo conforman 49 personas contratadas directamente por Hurkoa. De ellas, 3 realizan su labor en los servicios generales: el director-gerente, la secretaria técnica y la técnico en calidad y formación. Cuenta además con los servicios del responsable de comunicación externa Jon Ander Castellón.

25 trabajan en el área del Centro de Día. Los perfiles profesionales son: fisioterapeuta, enfermera, trabajadora social, monitoras, auxiliares de clínica gerocultoras, conductores, cocineras-lavandería, mantenimiento y limpiadoras. Además han trabajado con carácter ininterrumpido 5 gerocultoras los fines de semana y festivos, subcontratadas con la empresa Lahar, y se consolidó el servicio de Podología subcontratado con Iñaki Cid.

21 están adscritos al Área Tutelar. Los perfiles profesionales están compuestos por: referentes jurídicos (licenciadas en derecho), referentes sociales (trabajadoras y educadores sociales), referentes administrativos y limpiadoras.

A estas personas hay que sumar las que efectuaron sustituciones.



A 31 de diciembre de 2012, la Junta de Patronato estaba compuesta por las siguientes personas:

- de la Cuesta Arzamendi, José Luis (Presidente)
- Otaño Echaniz, M<sup>a</sup> Luisa (Vicepresidenta)
- Ormazabal Gurrutxaga, Josu Mikel (Tesorero)
- Cantera Salvador, Evelia (Secretaria General)
- Pérez-Mosso Nenninger, Enrique (Vicesecretario General)
- Álvarez de Arcaya, Marta (Vocal)
- Etxaniz Aldazabal, Carmen (Vocal)
- Lafuente Valverde, José Emilio (Vocal)
- Marañón Olarra, José Luis (Vocal incorporado en 2012)
- Mendizábal Irizar, Juan Kruz (Vocal)
- Morera Pérez, Blanca (Vocal)
- Retegui Ayastuy Xabier (Vocal)

Durante causaron baja del Patronato D. Alberto Martínez Aramberri y D. Javier Irastorza Beguiristain.



La necesidad de estar  
cerca de las familias.

