



# Memoria 2014

 Hurkoa

*25 años al servicio de la sociedad guipuzcoana*



[www.hurkoa.eus](http://www.hurkoa.eus)

**Servicios generales**

Prim 31, 1º  
20006 DONOSTIA  
T. 943 468 956  
F. 943 466 714  
[idazkari@hurkoa.eus](mailto:idazkari@hurkoa.eus)

**Atención tutelar**

Pº Árbol de Gernika, 16  
20006 DONOSTIA  
T. 943 468 956  
F. 943 466 714  
[idazkari@hurkoa.eus](mailto:idazkari@hurkoa.eus)

Ferrerías, 32 behea  
20500 ARRASATE  
T. 943 770 938  
F. 943 560 399

Geltoki, 7  
20301 IRUN  
T. 943 568 640  
F. 943 566 691

**Centro de día**

(Ntra. Sra. de las Mercedes)  
Avda. Navarra, 31  
20013 DONOSTIA  
T. 943 293 111  
F. 943 322 957  
[cdmercedes@hurkoa.eus](mailto:cdmercedes@hurkoa.eus)

## Colaboraciones y Alianzas

Para cumplir con los objetivos estratégicos del Plan de Gestión Anual, hemos contado con la colaboración de diferentes entidades públicas y financieras, y hemos mantenido diversas alianzas estratégicas.

### Línea continuista con las entidades colaboradoras

Con el objetivo de ofrecer el mejor servicio posible a la sociedad guipuzcoana, Hurkoa requiere de la colaboración de las instituciones más relevantes en su ámbito geográfico de actuación, y planifica y gestiona otras alianzas estratégicas externas, entidades que le apoyan en su viaje hacia la "Visión" que pretende alcanzar.

#### Colaboradores



#### Aliados



Además, la Fundación forma parte activamente en diferentes foros:

- Consejo Foral de personas mayores de Gipuzkoa
- Comité de ética asistencial de las Fundaciones Matia-Hurkoa
- Comité de ética asistencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Asimismo, gestiona sus proveedores para obtener el máximo valor. Trabaja codo con codo con los de mayor impacto en su estrategia de cara a conseguir una mayor eficacia en el funcionamiento de sus procesos. Entre ellos destacan IBD Internet, Soluciones IP, Lahar, Ibermática, Fundación Matía y Bizikide.

## Presentación

### Hurkoa y Hurkoa Zainduz, dos fundaciones cercanas



**José Luis de la Cuesta Arzamendi**  
*Presidente de Hurkoa*

El año 2014 ha sido testigo de una decisiva novedad institucional en el seno de Hurkoa: la creación de la nueva Fundación Hurkoa Zainduz. En efecto, con base en razones fundamentalmente de orden funcional y de eficacia en la gestión, y fruto del acuerdo entre Hurkoa Fundazioa y Cáritas Diocesana, a finales de 2013 se creó esta nueva Fundación, para la atención, cuidado y prestación de servicios especializados a personas mayores y a personas adultas con enfermedad mental y, muy en particular, con objeto de asumir de manera directa la prestación del servicio de Centro de Día Nuestra Señora de las Mercedes para personas mayores dependientes y la dirección del programa de atención a sacerdotes mayores de la Diócesis de Donostia-San Sebastián.

La creación de la nueva Fundación en modo alguno supone ruptura respecto de la línea estratégica desarrollada hasta la fecha. El nuevo plan estratégico común, aprobado para el período 2015-2018, dispone que ambas Fundaciones comparten Visión, Misión y Valores y colaboran en el seno de las líneas estratégicas definidas por los respectivos Patronatos, manteniendo hacia el exterior una imagen única, Hurkoa, como seña de identidad del grupo.

Como ponen de manifiesto los datos recogidos en la presente Memoria, las necesidades de atención tutelar siguen creciendo, habiéndose atendido a 533 personas, la mayoría por falta de apoyo familiar, con alto grado de satisfacción tanto por parte de los tutelados como de sus familias. Reto fundamental en el área tutelar, que dirige Susana Montesino, es la cercanía en la atención. Con tal objeto y, gracias al apoyo del Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa y Caja Laboral, hemos abierto en 2014 una nueva oficina para la actividad tutelar en Irún, que nos permitirá llegar mejor a las personas de esta comarca, tanto familias como personas tuteladas.



**Josu Mikel Ormazabal Gurrutzaga**  
*Presidente de Hurkoa Zainduz*

El año 2014 ha sido igualmente un ejercicio de trabajo intenso en la definición del proceso de atención a la fragilidad. A partir de la Jornada celebrada con gran éxito el 21 de noviembre, se ha puesto en marcha un ambicioso Estudio para el que el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco ha prometido su apoyo. La vocación del estudio es diseñar las líneas más apropiadas para potenciar la atención a personas en situación de riesgo y/o fragilidad, detectar necesidades de personas solas y prevenir el maltrato, lo que ha de acabar traducándose en el correspondiente Plan de Acción.



**“En un año marcado por la consolidación institucional de Hurkoa Zainduz, la nueva fundación que asume la gestión residencial de Hurkoa, también destaca la apertura de un nuevo centro de atención tutelar en Irún, con el objetivo de acercar el servicio a las personas que residen en los términos municipales de Irún , Hondarribia, Errenteria, Lezo y Oiartzun ”**

Bajo la batuta de Nieves Saiz, la actividad del Centro de Día Nuestra Señora de las Mercedes ha mantenido en 2014 el nivel de excelencia que le caracteriza, con una satisfacción media por parte de las personas usuarias y familias que alcanza un 9,03 sobre 10. Con el apoyo una vez más de Kutxabank, hemos podido renovar el servicio de transporte, con un nuevo vehículo, mejorando la seguridad y confort de los desplazamientos. La Memoria pasa igualmente revista a otros hitos destacados de la actividad de nuestro Centro de Día, como la implantación del programa informático SIGECA y su amplio programa de actividades.

En cuanto a la atención a sacerdotes mayores, transcurridos dos años de gestión por parte de Hurkoa de la dirección de este programa (asumida, en particular, por Hilario Sein), las medidas implantadas y las aportaciones de los residentes y personal laboral están dando un gran resultado, que se traduce en optimización de recursos, procedimentalización de la gestión y eficiencia en el nivel de ocupación de la Residencia del Obispado, que se ve acompañado por un aumento del nivel de dependencia de las personas usuarias.

Muchas veces destacamos la importancia de nuestra red de voluntariado, que con tanto cariño y eficacia lidera Evelia Cantera. 2014 ha sido un año centrado en potenciar el relevo y fomentar la competencia de nuestras voluntarias y voluntarios por medio de encuentros de formación y apoyo, habiéndose incorporado 53 nuevas personas.

En nombre de todas las personas integrantes de los Patronatos de Hurkoa Fundazioa y Hurkoa Zainduz, nuestro sentido reconocimiento a todos los miembros de nuestros equipos que, bajo el liderazgo inteligente y atinado de José Ignacio del Pozo y Andikona Uriarte, despliegan su energía y profesionalidad con una generosidad y compromiso que merecen ser especialmente subrayados, constituyendo nuestro principal valor. También debemos agradecer a Cáritas, nuestra entidad fundadora, al Departamento para la Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa, a las concejalías de Bienestar Social de los Ayuntamientos de Donostia-San Sebastián y Arrasate, al Obispado, al Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco y a las obras sociales de Kutxa y de “la Caixa”, así como a las Hijas de la Caridad de la Provincia Canónica de Donostia-San Sebastián, por su continuada confianza y apoyo, un año más, a nuestra labor.

## La razón de ser de Hurkoa

2014 supuso el fin de un ciclo en Hurkoa, cerrando un Plan Estratégico y dando paso a uno nuevo, el 2015-2018, que será el de la consolidación de su nueva realidad en la que conviven la Fundación Hurkoa y la Fundación Hurkoa Zainduz. Este punto de inflexión ha derivado también en un cambio de imagen, que paulatinamente se irá implementando. Asimismo, se ha modificado la redacción de la Misión, Visión y Valores de la entidad, también para adaptarse a esta nueva realidad.



### La misión, visión y valores de Hurkoa se reescriben para adaptarse a una nueva realidad

#### Misión

Hurkoa, creada por Cáritas Diocesana de San Sebastián, se ocupa de la atención, defensa y tutela, principalmente en el territorio de Gipuzkoa, de personas mayores y/o con enfermedad mental en situación de fragilidad, dependencia o desprotección. Con tal fin y a través de equipos interdisciplinarios en los que integra a su personal y voluntariado:

- Promueve y asume la defensa judicial y tutela de las personas que lo necesitan priorizando aquellas que carecen de apoyo socio-familiar;
- atiende a personas mayores dependientes y sus cuidadores en el Centro de Día “Ntra. Sra. de las Mercedes” y a través de otros programas y servicios;
- atiende, acompaña y orienta a personas en situación de fragilidad y/o vulnerabilidad;
- apoya y asesora a las familias afectadas;
- e informa y sensibiliza a la sociedad ante situaciones de maltrato y abandono.

#### Visión

Hurkoa aspira a ser referente por su modelo centrado en la persona y por la excelencia en la tutela, atención y defensa de la misma ante situaciones de fragilidad, dependencia y/o desprotección.

#### Valores

Los valores son los principios éticos irrenunciables de Hurkoa, y el marco de comportamiento para todas las personas que integran la organización. La acogida, la solidaridad, la participación, la honradez y la mejora continua son el reflejo de su idiosincrasia, los términos que sustentan las bases de su día a día.

En 2014 se procedió a revisar su contenido y conceptualización quedando definidos de la siguiente forma:

- Acogida: Es una manera de ser, estar y actuar. Se caracteriza por: la apertura, la disponibilidad, la aceptación y el respeto a la persona de manera permanente. Las pautas para su desarrollo son:

- Aceptar a la persona como es, respetando sus derechos y su dignidad.
- Mantener una actitud de servicio y de buena relación humana centrada en la persona y sus necesidades.
- Ofrecer protección y atención en función de las necesidades de cada persona.
- Actuar de forma cercana y empática.

## Memoria 2014

- Honradez: Es el valor de ser auténticos, de actuar con coherencia entre lo que pensamos, decimos y hacemos. Las pautas para su desarrollo son:

- Obrar de forma justa, íntegra y honesta.
- Ser transparentes en la gestión de todas las actividades.
- Actuar con respeto a las normas establecidas.
- Rendir cuentas, realizar auditorías y autoevaluaciones.

- Mejora continua: Es la actitud de superación permanente. La disposición a explorar y perfeccionar el potencial y la implicación de la organización para ofrecer la mejor respuesta a su misión. Las pautas para su desarrollo son:

- Favorecer el análisis y evaluación del trabajo realizado.
- Desarrollar una formación continua según las necesidades.
- Potenciar la comunicación interna y externa.
- Impulsar la motivación de las personas para su perfeccionamiento y desarrollo personal y profesional.
- Gestionar la organización según modelo de excelencia.

- Solidaridad: Es la sensibilidad y el compromiso ante las necesidades de las personas de la organización, los usuarios y la sociedad. Las pautas para su desarrollo son:

- Fomentar el apoyo recíproco en el trabajo diario reconociendo las actitudes solidarias.
- Estar atentos a las demandas y las nuevas necesidades sociales.
- Desarrollar y generar los correspondientes programas.

- Participación: Es el compromiso y la implicación de las personas de la organización en el logro de las metas a alcanzar. Las pautas para su desarrollo son:

- Potenciar el trabajo en equipo.
- Tomar en consideración las aportaciones de todas las personas.
- Los usuarios son sujetos activos en la toma de decisiones que intervienen en su proceso, atendiendo sus valores y capacidades.
- Potenciar el trabajo en red con otras organizaciones.
- Establecer alianzas y convenios de colaboración.

Precisamente en el mes de junio del pasado año tuvo lugar una sesión formativa sobre este valor de la Participación. Celebrada en el Centro Uhain. contó con 55 participantes entre personal laboral y voluntariado, y la valoración de los asistentes fue muy positiva.



## Actividad tutelar

**El área tutelar desplegó una intensa actividad, motivada no sólo por el incremento de personas atendidas, que fue moderado, sino sobre todo por la continuidad en las gestiones derivadas de los importantes cambios registrados en 2013. Así, destaca la apertura de una nueva sede en Irún; la mayor coordinación con la Diputación Foral de Gipuzkoa.**

### Volcados en mejorar la satisfacción de las personas tuteladas

Después de que, tras varios años de crecimiento constante, en 2013 se registrara un cambio de tendencia y se redujera la cifra de personas atendidas, en 2014 volvió a producirse un incremento en este ámbito. Así, Hurkoa prestó servicio a 533 personas registrándose 77 bajas, 53 de ellas, la gran mayoría, por fallecimiento.

La falta de apoyo familiar se consolidó como el motivo de derivación más habitual (240 casos), y subieron con fuerza algunos como el descontrol económico (+23%) o los conflictos familiares (+27%). Respecto a la tipología de los casos atendidos, la enfermedad mental siguió siendo la gran protagonista, con 277 personas, seguida por la demencia o deterioro cognitivo (171).

En cuanto al nivel de satisfacción, por segundo año seguido la calificación otorgada por las familias atendidas en el área tutelar fue superior a 9, en concreto de 9,06.

En 2014 se pasó la encuesta de satisfacción a las personas usuarias, de carácter bienal, que arrojó un resultado de 7,22, similar al de 2012 aunque con una participación mayor que alcanzó el 55%.

| Los datos                           | 2013 | 2014 |
|-------------------------------------|------|------|
| Cifra total de personas atendidas   | 529  | 533  |
| Sólo acogida                        | 56   | 43   |
| Familias atendidas                  | 148  | 93   |
| Sólo primeras consultas de familias | 142  | 130  |
| Bajas                               | 86   | 77   |
| Bajas por fallecimiento             | 52   | 53   |

## Memoria 2014

### Acciones relevantes en 2014

De cara a seguir optimizando el servicio tutelar y mejorar la satisfacción de las personas usuarias y sus familias, Hurkoa programó un intenso plan de acción el pasado año, con varios puntos destacables:

- Mejora del manejo del programa informático como herramienta fundamental para un adecuado registro de los Planes de Atención Individual (PAI) y del seguimiento de los mismos.

- Impulso de la participación en los PAI.

- Promoción de la autonomía personal y las relaciones sociales de las personas usuarias.

- Proceso de formación para personas acompañantes.

- Mejora de la calidad de la atención personalizada por parte de auxiliares y personas empleadas del hogar.

- Proceso de reflexión sobre la atención centrada en la persona.

- Incorporación al equipo de evaluación de dos profesionales de la medicina.

- Reestructuración de los equipos de atención zonales.

| Cifras desglosadas                         | 2013 | 2014 |
|--|------|------|
| SEXO                                       |      |      |
| Hombres                                    | 250  | 255  |
| Mujeres                                    | 279  | 278  |
| TIPOLOGÍA (Posible más de una)             |      |      |
| Adicciones                                 | 64   | 61   |
| Demencia / Deterioro cognitivo             | 181  | 171  |
| Discapacidad Física                        | 5    | 8    |
| Discapacidad Intelectual                   | 33   | 44   |
| Enfermedad Mental                          | 265  | 277  |
| Patología Dual                             | 5    | 4    |
| Otros                                      | 29   | 24   |
| EDADES                                     |      |      |
| >80  | 191  | 175  |
| De 60 a 79                                 | 150  | 163  |
| De 50 a 59                                 | 93   | 90   |
| De 30 a 49                                 | 83   | 91   |
| >29  | 12   | 14   |
| MOTIVOS DE DERIVACIÓN (Posible más de uno) |      |      |
| Autoabandono                               | 89   | 95   |
| Conflictos Familiares                      | 59   | 75   |
| Falta de Apoyo Familiar                    | 224  | 240  |
| Gestiones Pendientes                       | 39   | 47   |
| Maltrato Económico                         | 38   | 47   |
| Descontrol Económico                       | 62   | 80   |
| Negligencia o Abandono                     | 25   | 25   |
| Consultas de Familias                      | 8    | 12   |
| Maltrato Físico o Psicológico              | 8    | 8    |
| Situación de Fragilidad                    | 17   | 14   |
| Autotutela                                 | 5    | 1    |
| Otros                                      | 21   | 24   |

## Actividad tutelar

**La Diputación Foral de Gipuzkoa cedió a Hurkoa un local en el centro de Irun para que la entidad tutelar pueda atender a las personas a las que presta servicio en esa zona, y a sus familias, de una manera más cercana. La nueva oficina, situada en la calle Estación número 7, da atención a 70 personas de los términos municipales de Irun, Hondarribia, Errenteria, Lezo y Oiartzun, lo que representa un 13% de la actividad tutelar de Hurkoa. Se trata del tercer centro para servicios tutelares con el que cuenta en Gipuzkoa, junto a la sede de Donostia y la de Arrasate, inaugurada en 2008 para cubrir las comarcas del Alto y Bajo Deba.**



### **Nuevo centro en Irun para acercar sus servicios a las personas que atiende en la comarca**

En los últimos años han aflorado en Gipuzkoa muchos casos de personas en situación de fragilidad, dependencia o desprotección, llegándose a duplicar desde entonces la cifra de personas atendidas por Hurkoa. Este incremento de la carga de trabajo hacía necesario un proceso de descentralización para que la calidad del servicio no se viera afectada. Y es que la proximidad a las personas, y a sus situaciones de necesidad y desprotección, facilita el trabajo y la resolución de los casos.

Este proceso de descentralización se inició en 2008 con la apertura de la sede de Arrasate, y se le ha dado continuidad con la apertura en Irun de una nueva sede permanente, cedida por la Diputación Foral de Gipuzkoa en la calle Estación número 7, desde la que se prestará servicio, además de al propio municipio de Irún, a las localidades de Hondarribia, Errenteria, Oiartzun y Lezo. En la fecha de su apertura se daba atención a 70 personas, cifra que representa el 13% de los casos atendidos por los equipos tutelares de Hurkoa.

Por procedencia, las personas atendidas en ese momento residían en Errenteria (27), Irun (26), Hondarribia (11), Oiartzun (5) y Lezo (1); y acudieron a Hurkoa desde servicios sociales municipales (26), centros sanitarios (8), juzgados (4), centros residenciales (16) o desde otras entidades como Cáritas, Agifes, Afagi o particulares (16).

### **Equipo cualificado**

La oficina de Irún, que tiene una superficie de 107 metros cuadrados, cuenta con un equipo permanente compuesto por dos referentes sociales (un trabajador social, Ander Amunarriz, y una educadora social, Amaia García), una referente jurídica (Itsaso González, licenciada en derecho) y una referente económico-administrativa (Yesica Costa, diplomada en económicas, que coordinará el grupo). Estos cuatro profesionales reciben apoyo de hasta once voluntarios que actualmente colaboran en tareas de acompañamiento en la zona.

## Un proceso de apoyo y acompañamiento más orientado a la participación de los usuarios

Como en años anteriores se ha continuado trabajando, especialmente con el equipo de referentes sociales, para ofrecer unas actividades de ocio y tiempo libre cada vez más personalizadas y mejorar en la calidad del acompañamiento que se presta a las personas atendidas, tanto por parte del voluntariado como de personal auxiliar.

Las actividades más relevantes que se llevaron a cabo fueron: acudir a un partido del Gipuzkoa Basket, asistir a la proyección de la película 'Ocho apellidos vascos', realizar una excursión a Bilbao incluyendo una visita al museo Guggenheim, realizar salidas semanales a lugares más cercanos, y organizar las tradicionales comidas de Navidad, tanto en Donostia como en Arrasate y Tolosa, en las que participaron también parte del personal auxiliar y personas voluntarias.



# elkarrekin bila

### Programa de ocio educativo "a la carta"

Del resto de actividades del programa, cabe destacar un año más el éxito de las convivencias de tres días en Arantzazu que tuvo lugar en mayo. Esta vez la organización corrió a cargo del Consejo Pastoral del Santuario de Arantzazu, que ha tomado el relevo en el desarrollo de este programa con la iniciativa 'Elkarrekin Bila'. La esencia es la misma: un programa de ocio educativo dirigido a colectivos desfavorecidos y personas con dificultades en la vida y de inserción en la sociedad, con el objetivo de proporcionarles disfrute, descanso y tranquilidad, al mismo tiempo que se enriquecen como personas.

Hurkoa fue una de las nueve entidades que participaron en la iniciativa, a la que acudió con un grupo de quince personas con enfermedad mental que tutela. Compartieron experiencias conforme a un amplio abanico de actividades, a elegir entre salidas montaÑeras, visitas guiadas a la cueva de Arrikrutz, la escuela de pastores de Gomiztegi o el Parketxe, paseos, experiencias en torno al canto o al chocolate o recorridos por Oñati, entre otras.

## Atención a la Fragilidad

**2014 fue el año de impulso del proceso de Atención a la Fragilidad, definiéndose contenidos, funciones y la forma de trabajar. Hurkoa ha marcado objetivos ambiciosos en este ámbito, tanto es así que ha iniciado un proyecto amplio junto al Gobierno Vasco en el que puedan participar los tres territorios. El punto de arranque fue una jornada celebrada en noviembre, que supuso el pistoletazo de salida a un plan que se desarrollará a lo largo de 2015.**



### Protegiendo a las personas mayores y/o con enfermedad mental

Durante 2014 Hurkoa atendió a un total de 104 personas en situación de fragilidad, con 34 nuevas acogidas y 23 bajas. A 38 se prestó una atención prolongada en el tiempo, mientras que a otras 62 se les ofreció acogida, asesoramiento y seguimiento en situaciones puntuales.

De las 76 personas que permanecían de alta a cierre de año, el 59% eran mujeres, el 56% eran mayores de 75 años y sólo un 29% tenía menos de 65 años. Los motivos de atención fueron variados, aunque el 43% quería asesorarse sobre documentos preventivos. El 38% carece de apoyo familiar. De este grupo, a 26 se les está haciendo un seguimiento continuado.

Finalmente, del total de personas que acudió a Hurkoa 29 lo hicieron con la inquietud de asesorarse en el documento de Autotutela y 19 solicitaron, mediante escrito notarial, que sea Hurkoa su posible tutora en el futuro, si lo precisaran.

#### Acciones

El proceso desarrolló un plan de acción con tres objetivos principales: Potenciar la atención a personas en situación de riesgo y/o fragilidad, detectar las necesidades de personas solas y prevenir el maltrato.

Para lograrlos, en primer lugar definió el perfil de personas a atender, servicios que se les puede ofrecer y los recursos necesarios, así como el procedimiento para llevar a cabo la atención. Se concretaron canales de información y comunicación a la sociedad, dando a conocer el servicio en hospitales, servicios sociales y residencias, y se organizó una jornada de formación dirigida a profesionales.

Respecto a la prevención del maltrato, se concretó un procedimiento de actuación ante la sospecha y/o comprobación del mismo.

## **‘La fragilidad. Potenciando el desarrollo vital’**

Con ese título Hurkoa organizó una jornada de reflexión en torno a la fragilidad. El evento estuvo dirigido a profesionales de los tres territorios de la CAV de sectores como el de los servicios sociales, atención primaria, geriatría, notarías, profesionales de banca, ONG relacionadas, alumnado y profesorado universitario, etcétera. La ponencia marco *Pensar la fragilidad. Caracterizaciones teóricas de un concepto práctico* corrió a cargo del profesor titular de Sociología de la UPV, Andrés Dávila.

Tras esta ponencia tuvo lugar una mesa redonda en la que varias personas expertas hablaron de los avances en la prevención y detección de malos tratos a personas mayores en la CAV, de la importancia de un lenguaje sociosanitario común, de la atención a personas mayores frágiles en los servicios sociales municipales y de cómo acompañar en salud en la última etapa de la vida de estas personas.

Para finalizar, Lourdes Zurbanobeaskoetxea, del servicio de Valoración y Orientación del departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, ofreció una ponencia con el título *Más allá de la administración de recursos y la coordinación sociosanitaria*.

### **Cada vez más personas mayores viviendo solas**

El evento también contó, en su acto inaugural, con la participación de la directora de Servicios Sociales del Gobierno Vasco, Lide Amilibia, y del presidente de Hurkoa, José Luis de la Cuesta.

Amilibia reconoció que la sociedad está viviendo un gran cambio demográfico y las estructuras se deben cambiar. “Y es que la adaptación de las personas en situación de fragilidad al nuevo entorno es muy compleja y hay que ayudarles, más cuando se encuentran en situación de soledad”. Así, explicó que existe una gran coordinación entre los departamentos de Trabajo y Sanidad, que han colaborado en el ámbito sociosanitario para darles una respuesta adecuada a través de diferentes líneas estratégicas, haciendo especial énfasis en la reducción de sus costes y en el incremento del número de plazas en los centros que les atienden. Además, el Gobierno Vasco también se está implicando en la detección de malos tratos psicológicos y económicos, con un instrumento nuevo cuyos primeros resultados se darán a conocer muy pronto de manera oficial.

La jornada tuvo un elevado nivel de participación, abarrotando el salón de actos del Centro Nazaret de Donostia. La valoración global fue de un 8,15 y las aportaciones fueron muy ilustrativas, ofreciendo un amplio abanico de propuestas para orientar el proyecto y diseñar otros eventos en el futuro en torno al tema. Las conclusiones de las ponencias están disponibles en la página web de Hurkoa, en la URL: [http://www.hurkoa.eus/noticias\\_detalle\\_noticia.aspx?id=64](http://www.hurkoa.eus/noticias_detalle_noticia.aspx?id=64)

**Hurkoa organizó en noviembre un evento junto al Gobierno Vasco para analizar la realidad actual y las necesidades del colectivo de personas en situación de fragilidad en Euskadi. Bajo el epígrafe de ‘La Fragilidad. Potenciando el desarrollo vital’, el objetivo de la jornada fue reflexionar sobre posibles vías de intervención que permitan mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentren en esta situación, y entre ellas destacó, sobre todas las demás, el acompañamiento.**



## Centro de Día

**Se suele decir que, más difícil que alcanzar un éxito, es lograr mantenerse en lo más alto de forma continuada, algo que en el caso del Centro de Día se está cumpliendo con creces: 2014 fue el noveno año seguido en el que la satisfacción de las personas usuarias y sus familias con el servicio ofrecido superaba la nota media de 9, algo muy difícil de conseguir.**

### Las personas usuarias y sus familias vuelven a certificar la excelencia de los servicios ofrecidos

El mejor indicador de que un servicio se está realizando de forma sobresaliente o no es la propia valoración de la persona que lo recibe. Y ésta volvió a rozar la excelencia en el Centro de Día Nuestra Señora de las Mercedes. Por noveno año consecutivo la nota media superó el 9, un hecho que pone de manifiesto tanto la calidad del trabajo desarrollado también a lo largo de 2014, como la implicación de personal y voluntariado para lograr los objetivos.

Esta vez fueron el servicio de fisioterapia y la limpieza los mejor calificados por las personas usuarias y sus familias, seguidos muy de cerca por la opinión general del centro, los cuidados básicos de enfermería y el trato y actitud profesional. En este sentido, lo que más valoraron fue el buen trato del personal, su cariño y cercanía.

### Inspección anual de la Diputación Foral de Gipuzkoa

Finalmente, destacar que la inspección anual de la Diputación arrojó la ausencia total de incumplimientos, no existiendo ninguna reclamación oficial.

| Índices de satisfacción         | 2012        | 2013        | 2014        |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Servicio de fisioterapia        | 9,47        | 9,32        | 9,40        |
| Limpieza                        | 9,47        | 9,42        | 9,37        |
| Opinión sobre el centro         | 9,49        | 9,24        | 9,30        |
| Cuidados básicos de enfermería  | 9,40        | 9,32        | 9,26        |
| Trato y actitud del profesional | 9,57        | 9,28        | 9,20        |
| Cuidado de la higiene personal  | 9,32        | 9,09        | 9,18        |
| Respeto a la intimidad          | 9,48        | 9,34        | 9,14        |
| Competencia profesional         | 9,35        | 9,17        | 9,12        |
| Servicio de transporte          | 9,52        | 9,16        | 9,11        |
| Cuidado de la ropa              | 9,16        | 8,90        | 8,99        |
| Actividades programadas         | 9,24        | 9,01        | 8,95        |
| Servicio de alimentación        | 8,77        | 8,72        | 8,93        |
| Servicio de podología           | 8,20        | 8,87        | 8,81        |
| Información previa              | 8,97        | 9,06        | 8,76        |
| Servicio de peluquería          | 9,17        | 8,72        | 7,94        |
| <b>Satisfacción media</b>       | <b>9,24</b> | <b>9,10</b> | <b>9,03</b> |

## Incrementa la seguridad y el confort en los desplazamientos de las personas usuarias

Tras adquirir hace cuatro años un nuevo microbús para mejorar el servicio que presta a las personas usuarias del centro de día, Hurkoa Zainduz se hizo también en 2014 con una furgoneta nueva con mayores prestaciones que la anterior.

Se trata de una Volkswagen Crafter con capacidad para nueve personas. La ubicación para los asientos es más amplia y más alta para que se pueda entrar y salir de pie, y está adaptada para optimizar los espacios cuando la persona usuaria utilice silla de ruedas. Así, se ha incorporó un sistema de recogida de asientos para reubicarlos de una manera muy sencilla, de forma que a la hora de subir sillas de ruedas se puedan mantener las mismas plazas. El apartado de confort se completa con un sistema de calefacción y aire acondicionado más potente que el anterior.

En cuanto al apartado de seguridad, ésta también aumenta tanto externa como internamente. Por un lado porque lleva instaladas cámaras de seguridad en las puertas y, por otro, porque cuenta con cinturones de doble enganche con sistema de bloqueo para que los usuarios no se los puedan soltar por sí solos.

El porcentaje de personas usuarias que utilizan el transporte aumentó al 81,39% de lunes a viernes, quedándose en el 73,23% en festivos y fines de semana.

**Hurkoa Zainduz adquirió, con la ayuda económica de Obra Social de Kutxa, una furgoneta nueva para acercar al centro de día a los usuarios que así lo requieran. Son cerca de cincuenta las personas que utilizan a diario este servicio procedentes de Gros, Amara, Intxaurrondo, Ulía, Alza y Pasaia, que a partir de ahora cuentan con dos vehículos nuevos (el microbús se compró hace apenas cuatro años), con mejores prestaciones, para que sus desplazamientos sean más seguros y confortables.**



## Centro de Día

**En su reto por mejorar la calidad de vida de las personas mayores dependientes y sus familiares cuidadores, el Centro de Día cuenta con una importante aliada: la total implicación de todo su personal para dar el mejor servicio posible. Una implicación que se refleja en los servicios habituales y en cada una de las más de cuarenta actividades 'extra' programadas para todas las personas usuarias que los complementan. Se trata del ingrediente principal en la elaboración de un plan de atención cada vez más centrado en la persona.**

### Mejorando la atención centrada en la persona

El Proceso de Atención es el más importante para el Centro de Día en su labor habitual, y las acciones planteadas en este ámbito estuvieron dirigidas a mejorar la atención centrada en la persona. Con este objetivo, y desde la perspectiva de los principios éticos, las actitudes y dimensiones de calidad de vida, se revisaron los procedimientos de gestión más relevantes.

El personal se implicó totalmente en todos ellos, pensando y buscando la manera de mejorar las actitudes en la atención, cómo se puede garantizar el respeto de los derechos de las personas atendidas, en qué medida se respetan sus gustos... Detalles importantes todos ellos que hacen que la calidad de vida de las personas sea mejor.

Se realizaron cambios en los horarios de actividades de las plantas 1 y 2 para adecuarlas más a la capacidad, gustos y preferencias de sus usuarios. También se reflexionó sobre qué nuevas actividades se podrían realizar que fueran más significativas para los usuarios. Cabe destacar que el nivel de participación se mantuvo respecto a años anteriores, a pesar de que en la planta 2 el nivel de dependencia de las personas usuarias es mayor y hubo que hacer cambios para que las actividades se correspondieran más a sus necesidades.

### Optimización del procedimiento de la Salud

Como novedad, también se creó el procedimiento de Urgencias en salud y se revisó el de Administración de medicación para evitar que se produzcan errores en esta tarea.

Otro de los puntos fuertes del año fue, una vez más, la gestión de los Planes de Atención Personalizado Interdisciplinar (PAI). Se realizaron el 100% de los PAI y se cumplieron el 78% de los objetivos planteados, realizándose el 100% a los quince días del ingreso y el 100% de los seguimientos trimestrales. Se empezó a hacer hincapié en comen-

zar la valoración por la historia de vida, gustos y preferencias, y a consensuar el PAI con la propia persona usuaria (susceptible de entender el PAI).

| Lunes a viernes     | 2012   | 2013   | 2014   |
|---------------------|--------|--------|--------|
| Número de plazas    | 62     | 62     | 62     |
| Cifra de atendidos  | 89     | 87     | 84     |
| Altas               | 25     | 22     | 24     |
| Bajas               | 27     | 24     | 26     |
| Estancias ofertadas | 15.376 | 15.376 | 15.438 |
| Ocupación           | 98,6%  | 98,8%  | 99%    |
| Varones             | 34%    | 41%    | 36%    |
| Mujeres             | 66%    | 59%    | 64%    |
| Media de Edad       | 84     | 84     | 84     |

| Fin de semana y festivos | 2012  | 2013  | 2014  |
|--------------------------|-------|-------|-------|
| Número de plazas         | 48    | 48    | 48    |
| Cifra de atendidos       | 71    | 72    | 76    |
| Altas                    | 20    | 22    | 18    |
| Bajas                    | 21    | 20    | 23    |
| Estancias ofertadas      | 5.420 | 5.520 | 5.742 |
| Ocupación                | 92,2% | 90%   | 94%   |
| Varones                  | 25%   | 29%   | 24%   |
| Mujeres                  | 75%   | 71%   | 76%   |
| Media de Edad            | 84    | 84    | 86    |

La participación en las actividades fue muy alta (el 97,7% de las personas usuarias asistió a alguna), lo que ayudó a cumplir los objetivos de mejora o mantenimiento de capacidades, minimizar riesgos (se redujeron las caídas) y mantener el nivel de satisfacción de las personas usuarias y familias. Además se valoró al 100% de las personas usuarias susceptibles de hacer las pruebas que miden su capacidad física y cognitiva.

### Proceso de apoyo

A lo largo de 2014 se revisó el Plan Anual del Proceso de Apoyo a la Atención, se aprobó el procedimiento de Limpieza y se revisaron los de Transporte, Mantenimiento y Alimentación, para adecuarlos en base a las buenas prácticas.

Los indicadores de los objetivos marcados continuaron al alza, manteniendo la tendencia positiva, y sin que se produjeran incidencias ni en Limpieza ni Alimentación, y disminuyendo los partes en Mantenimiento. También se llevó a cabo la Inspección periódica de instalaciones eléctricas de baja tensión favorablemente sin ninguna No Conformidad.

### Nuevo programa informático

El Centro de Día fue el primero en comenzar a implantar la nueva herramienta informática SIGeCA (Sistema de Gestión de Centros Asistenciales) desarrollada por la compañía tecnológica Ibermática y la Fundación Matia. Esta solución pionera, que está previsto que funcione al 100% en este 2015, fue diseñada a medida del sector, con la tecnología más avanzada, adaptándose a los continuos requisitos y necesidades que surgen en el día a día, optimizando la gestión administrativa y la calidad.

En 2014 se empezó a consolidar su uso. Se formó al equipo interdisciplinar y a las auxiliares de entre semana y responsables de fin de semana, y se recogieron los datos del usuario y sus familiares, la valoración de enfermería y la de riesgos de enfermería, las escalas de evaluación, la hoja de evolución, el registro diario de auxiliares, la toma de contantes, incidencias e historia de vida.



| Lunes a viernes              | 2012 | 2013 | 2014 |
|------------------------------|------|------|------|
| <b>Nivel de dependencia</b>  |      |      |      |
| Personas no valoradas        | 6%   | 6%   | 3%   |
| Dependencia moderada         | 8%   | 7%   | 11%  |
| Dependencia severa           | 42%  | 48%  | 48%  |
| Gran dependencia             | 44%  | 39%  | 38%  |
| <b>Dependencia psíquica</b>  |      |      |      |
| Personas con demencia        | 85%  | 85%  | 85%  |
| <b>Dependencia funcional</b> |      |      |      |
| Higiene y aseo personal      | 23%  | 25%  | 20%  |
| Ayuda en ABVD                | 81%  | 84%  | 79%  |
| Alimentación                 | 49%  | 49%  | 50%  |
| Ayuda en el WC               | 69%  | 72%  | 75%  |
| Traslados                    | 57%  | 67%  | 65%  |
| Fin de semana y festivos     | 2012 | 2013 | 2014 |
| <b>Nivel de dependencia</b>  |      |      |      |
| Personas no valoradas        | 6%   | 6%   | 3%   |
| Dependencia moderada         | 8%   | 7%   | 11%  |
| Dependencia severa           | 42%  | 48%  | 48%  |
| Gran dependencia             | 44%  | 39%  | 38%  |
| <b>Dependencia psíquica</b>  |      |      |      |
| Personas con demencia        | 85%  | 85%  | 85%  |
| <b>Dependencia funcional</b> |      |      |      |
| Ayuda en ABVD                | 80%  | 85%  | 89%  |
| Alimentación                 | 65%  | 59%  | 42%  |
| Ayuda en el WC               | 80%  | 78%  | 81%  |
| Traslados                    | 56%  | 61%  | 69%  |

## Atención a Sacerdotes Mayores

**En 2014 los esfuerzos se centraron en mejorar la calidad asistencial, en optimizar los recursos ya existentes y en regularizar la situación administrativa y funcional de la actividad con perspectiva de garantizar la continuidad y viabilidad del proyecto a largo plazo.**

### **Amplia batería de medidas para mejorar la calidad asistencial y de vida**

A pesar del aumento de sacerdotes mayores en Guipúzcoa con algún nivel de dependencia, y de la mayor carga de trabajo que supone el incremento de la ocupación que se ha venido registrando en las residencias del Seminario, de la calle Urdaneta de Donostia y de Irún, Hurkoa Zainduz ha logrado elevar los ratios de satisfacción de los usuarios de estos centros. Y lo ha hecho gracias al impulso de una gran cantidad de medidas que han derivado en una optimización de toda la gestión.

Cumpléndose dos años desde que Hurkoa Zainduz asumiera la gestión del Programa de Atención a Sacerdotes Mayores de la Diócesis de San Sebastián, mediante un convenio de colaboración con el Obispo, desde la entidad guipuzcoana se hace un balance muy positivo de todo este periodo. Las medidas implantadas desde entonces en los distintos centros residenciales están dando un gran resultado y las aportaciones e implicación del personal, junto a la colaboración de los propios residentes, están siendo sobresalientes. Todo ello ha derivado en una optimización de recursos, con una gestión más procedimentada.



### **Mejoras asistenciales**

Se han optimizado los recursos humanos y se han reorganizado algunos puestos de trabajo. Se han implantado un servicio de enfermería y control de la medicación diario de lunes a sábado, y una mayor cobertura de las actividades psicosociales, pasando de realizar manualidades, animación o ejercicios sólo por las mañanas, a hacerlas también por las tardes.



## Recursos Económicos

### Invertir en Hurkoa es invertir en Gipuzkoa

Los cambios generados por la creación de Hurkoa Zainduz afectan directamente a la gestión económica, ya que a partir del 1 de enero del 2014 cada Fundación lleva su gestión y contabilidad propia.

Así, Hurkoa Zainduz contó con unos ingresos que ascendieron a 1.304.012 euros, mientras que los de Hurkoa alcanzaron los 1.063.662 euros.

La entidad contó con la colaboración del Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa a través del convenio que mantienen. Además le cedió un local en Irún (en la calle Geltoki número 7) para apoyar la descentralización del área tutelar.

Destacar también el respaldo de la Obra Social de Kutxa para la adquisición de la nueva furgoneta destinada al servicio de transporte del Centro de Día, de Caja Laboral para la nueva infraestructura de Irún y de la Obra Social de “la Caixa”.

Asimismo, agradecer el soporte de los Ayuntamientos de Donostia y Arrasate para la actividad tutelar, así como el donativo que un año más se ha recibido de Orona y de otros particulares.



| De dónde Hurkoa Zainduz            | Hurkoa             |                    |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Convenios y subvenciones oficiales | 982.569 €          | 769.607 €          |
| Usuarios y servicios               | 317.002 €          | 195.174 €          |
| Donaciones y varios                | 3.071 €            | 38.586 €           |
| Subvenciones de capital            | 1.370 €            | 60.295 €           |
| <b>Total</b>                       | <b>1.304.012 €</b> | <b>1.063.662 €</b> |

## Red de voluntariado

**La red de voluntariado de Hurkoa registró un importante crecimiento, lo que supuso un apoyo muy importante a la calidad del servicio ofrecido a las personas tuteladas, principalmente en las funciones de acompañamiento.**

### Potenciando el relevo del voluntariado y fomentando su competencia y satisfacción

Hurkoa no podría desarrollar su labor con un nivel de servicio adecuado sin el apoyo que recibe de su red de voluntariado, por eso se afana todos los años en cuidar al máximo lo que representa uno de sus pilares fundamentales. Así, durante 2014 se centró en **potenciar su relevo y fomentar su competencia y satisfacción** y, a tenor de los datos recogidos a finales de 2014, este objetivo se cumplió con creces. Hasta 53 personas se adhirieron el pasado año al proyecto de Hurkoa que, descontando las bajas que se produjeron, sumaban 186 voluntarios a final de diciembre, 18 más que un ejercicio atrás. Además cabe destacar que, de estas 186 personas voluntarias, más de las tres cuartas partes, un 78%, sólo lo son de Hurkoa, mientras que el resto lo son también de otras entidades.



Para lograr todo esto, se trabajó en red con otras organizaciones del voluntariado y se mantuvo la apuesta de Hurkoa por potenciar sus canales de comunicación externa, para darse a conocer en la sociedad.

Además de impulsar la captación de personas voluntarias, también se promovió su participación y se les motivó para impregnar un sentimiento de pertenencia. Para ello se crearon grupos y se potenció el liderazgo. También se trataron de mejorar sus competencias, por medio de encuentros de formación y apoyo.

Entre otras tareas destacadas, a lo largo del pasado año se consensuó y aprobó el nuevo documento de funciones y tareas del voluntariado en el equipo.

| Los datos                                   | 2013 | 2014 |
|---|------|------|
| Número total de personas voluntarias        | 168  | 186  |
| Número de personas voluntarias nuevas       | 49   | 53   |
| Número de bajas                             | 24   | 37   |
| Incorporaciones en Eibar y Arrasate         | 2    | 5    |
| Permanencia de más de 3 años                | 46%  | 56%  |
| Personas voluntarias de servicio continuado | 73%  | 79%  |

## Homenaje al compromiso constante

Cada año son más los voluntarios y voluntarias que se acercan a Hurkoa ofreciendo su tiempo, su saber, sus actitudes de escucha, de compañía y de apoyo a personas usuarias y trabajadoras. Entre ellos destaca la presencia de cada vez más jóvenes con inquietud que quieren sentirse útiles a los demás y aprender. Todo el voluntariado es acogido y colabora durante el tiempo y en la forma que puede, “gracias a que contamos con un nutrido grupo de personas voluntarias experimentadas y fieles a la entidad, y con un personal dispuesto a ayudar y apoyarles”, explica la responsable del voluntariado, Evelia Cantera.

Tal y como señala, “entendemos que el ser voluntario es un deber, porque como personas que somos, tenemos que colaborar en la construcción de una sociedad más humana, más fraterna y potenciar los valores de solidaridad, gratuidad, compromiso desinteresado..., por lo que también es un derecho”. Es decir, “todos necesitamos sentirnos útiles, activos, relacionados con otros, vivir nuestro sentido de compromiso y solidaridad para desarrollar nuestras potencialidades y crecer como personas. Dando se recibe, el que da desinteresadamente se enriquece”, subraya.

### Servicios prestados

Entre los servicios que presta el voluntariado de Hurkoa y que fue reconocido “como muy valioso” en la jornada, se destacaron tres: La colaboración con el personal trabajador (apoyando el servicio de acogida, trabajo administrativo y jurídico, realizando gestiones y tareas complementarias...), la atención personalizada a cada una de las personas usuarias (como el servicio de acompañamiento a consultas médicas e ingresos hospitalarios, sin olvidarse del acompañamiento constante y el apoyo en actividades de ocio o relaciones de grupo), y la participación en equipos aportando iniciativas y propuestas de mejora, en encuentros formativos, la coordinación en grupos de voluntariado, etcétera.

Para Evelia Cantera, son “muchos los detalles que podríamos añadir y que enriquecen sensiblemente la labor de Hurkoa”. Por eso, tras su intervención tuvo lugar un reconocimiento a las personas voluntarias, y en especial a aquéllos que llevan nueve o más años comprometidos con la Fundación, por su “compromiso constante y continuado en el tiempo, que supone fidelidad e identificación con nuestra misión y valores”. Tras el homenaje, todas las personas asistentes pudieron compartir una comida.

**Cerca de sesenta personas de todas las áreas de Hurkoa celebraron en junio un encuentro que sirvió como homenaje al compromiso constante del voluntariado. En la jornada se compartió información de la actividad desarrollada, se dejó constancia de los logros conseguidos entre todos, y cada uno tuvo la oportunidad de aportar sus comentarios y propuestas para seguir mejorando. El objetivo, que quienes se encomiendan a la Fundación perciban de la mejor forma su ayuda, cariño, compañía, atención y apoyo para defender su dignidad y sus derechos como personas.**



## Gestión de personas

**Una organización es lo que son las personas que la conforman. Hurkoa está convencida de ello, por eso busca nutrirse de profesionales competentes, que se sientan satisfechos y comprometidos con el proyecto. Esto garantizará el mejor servicio a las personas que atiende.**

### **Fomentando personas profesionales competentes y satisfechas con su labor**

El proceso de Gestión de Personas contratadas trazó varias líneas de trabajo para mejorar las capacidades de las personas profesionales de Hurkoa y su satisfacción dentro de la entidad.

La acción principal de este año consistió en la definición de las competencias requeridas por las personas profesionales de Hurkoa. Se revisó en profundidad el mapa competencial para definir sobre todo las competencias humanas, y establecer posteriormente los niveles requeridos en cada puesto de trabajo. La evaluación de las competencias es una herramienta muy útil para planificar la formación necesaria.

Asimismo se revisó y reelaboró el procedimiento de selección, acogida e integración del personal, y se elaboró un Anexo de Funciones, y también se revisaron los procedimientos de funciones y responsabilidades. Finalmente se analizaron los resultados de la Encuesta de Satisfacción realizada a finales de 2013.

### **Asegurando la calidad de la actividad**

Con el objetivo de asegurar la calidad del trabajo y garantizar las condiciones para desarrollarlo eficazmente, el proceso propuso un plan de acción con tres líneas: Mantener y mejorar la capacitación de las personas según las competencias a desarrollar, sistematizar el reconocimiento a las personas, y mejorar el liderazgo y el trabajo en equipo.



## Equipos

El equipo directivo de Hurkoa está compuesto por José Ignacio del Pozo (Director-Gerente), Nieves Saiz (Directora del Centro de Día), Susana Montesino (Directora del área Tutelar), Hilarrio Sein (Director del programa de Atención a Sacerdotes Mayores), Evelia Cantera (Directora del programa de Atención a la Fragilidad y Responsable de Voluntariado), Maria Luisa Otaño (Responsable del proceso de Política, Estrategia y Mejora Continua), José Luis Marañón (Responsable del proceso de Gestión del Conocimiento), Andikona Uriarte (Responsable del proceso de Personas) y Leire Yarza (Secretaria Técnica).

El resto de equipos lo conforman 56 profesionales. De ellos, 5 realizan su labor en los servicios generales (el Director-Gerente, la Secretaria Técnica, la Responsable de Personal, la Técnico en Calidad y Formación, y el Responsable de Comunicación Externa); 26 trabajan en el área del Centro de Día (Fisioterapeuta, Enfermera, Trabajadora Social, Monitoras, Auxiliares de Clínica, Gerocultoras, Conductores, Cocineras-Lavandería, Mantenimiento, Limpiadoras y Peluquera) con 5 Gerocultoras que trabajan los fines de semana y festivos, subcontratadas con la empresa Lahar, y un Podólogo. 25 personas están adscritas al Área Tutelar: Referentes Jurídicos (Licenciadas en Derecho), Referentes Sociales (Trabajadoras y Educadores Sociales), Referentes Administrativos y Limpiadoras. Y finalmente, el Programa de Atención a Sacerdotes mayores cuenta con un Director.

| Junta de Patronato de Hurkoa |                                      |
|------------------------------|--------------------------------------|
| Presidente                   | José Luis de la Cuesta Arzamendi     |
| Vicepresidenta               | M <sup>a</sup> Luisa Otaño Echaniz   |
| Tesorero                     | Josu Mikel Ormazabal Gurrutxaga      |
| Secretario                   | José Ignacio del Pozo                |
| Vicesecretario               | Enrique Pérez-Mosso Nenninger        |
| Vocal                        | Jesús Alberdi Areizaga               |
| Vocal                        | Marta Álvarez de Arcaya Vitoria      |
| Vocal                        | Evelia Cantera Salvador              |
| Vocal                        | Carmen Etxaniz Aldazabal             |
| Vocal                        | Jesús M <sup>a</sup> Ferro Múgica    |
| Vocal                        | José Emilio Lafuente Valverde        |
| Vocal                        | José Luis Marañón Olarra             |
| Vocal                        | Juan Kruz Mendizábal Irizar          |
| Vocal                        | Blanca Morera Pérez                  |
| Vocal                        | Xabier Retegui Ayastuy               |
| Vocal                        | M <sup>a</sup> José Valderrama Ponce |

| Junta de Patronato de Hurkoa Zainduz |                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| Presidente                           | Josu Mikel Ormazabal Gurrutxaga    |
| Secretario                           | José Ignacio del Pozo              |
| Vocal                                | José Luis de la Cuesta Arzamendi   |
| Vocal                                | M <sup>a</sup> Luisa Otaño Echaniz |
| Vocal                                | José Emilio Lafuente Valverde      |
| Vocal                                | Marta Álvarez de Arcaya Vitoria    |



[www.hurkoa.eus](http://www.hurkoa.eus)