

POLITICA DE CALIDAD

La finalidad del Centro de Día "Ntra. Sra. de las Mercedes", gestionado por HURKOA ZAINDUZ y en coherencia con su Misión, es proporcionar servicios para mejorar la calidad de vida de las personas mayores dependientes y sus familias cuidadoras, favoreciendo la continuidad de cuidados y permanencia en su propio entorno.

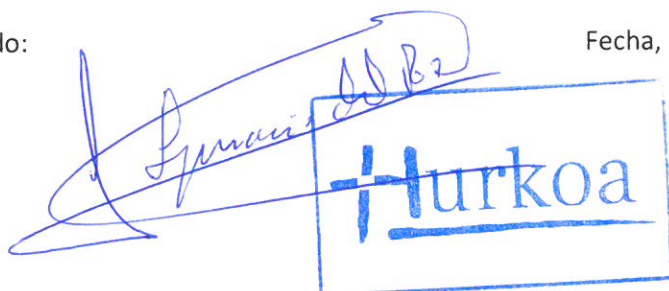
Para conseguirlo consideramos fundamentales los siguientes principios que conforman nuestra POLÍTICA DE CALIDAD:

- ⇒ Orientar los procesos y servicios prestados a las **necesidades y expectativas de las partes interesadas** (personas usuarias, familias, y otros grupos de interés).
- ⇒ **Prestar una Atención centrada en la persona** desde una óptica integral, con un enfoque de la intervención en el que las personas usuarias, sean el eje central de la organización y de las actuaciones profesionales.
- ⇒ **Prestar el apoyo necesario** a las familias cuidadoras, potenciando su capacidad de cuidado mediante estrategias adecuadas, que mejoren su calidad de vida.
- ⇒ Asegurar el **cumplimiento de los requisitos**, incluidos los legales y reglamentarios.
- ⇒ Procurar una relación de **colaboración satisfactoria y eficaz con las Instituciones y Organizaciones** implicadas en la prestación del servicio.
- ⇒ Fomentar un **clima de trabajo motivador, respetuoso y participativo**, cuidando las relaciones interpersonales y asegurando las condiciones de Seguridad y Salud de las personas que trabajan en nuestra organización.
- ⇒ Facilitar la **información y formación del personal**, como instrumentos para una mayor implicación en la calidad y la mejora continua.
- ⇒ Analizar las oportunidades de mejora conjuntamente con el equipo de profesionales, creando las mejores condiciones para la mejora continua tanto asistencial como de la eficacia del sistema de gestión.
- ⇒ Integrar en la estrategia y la gestión del centro políticas transversales de transparencia, de igualdad y de promoción del uso del euskara desde el respeto a los derechos lingüísticos.

La Dirección se asegurará de que estos principios, sean conocidos y entendidos por todas las personas de la Organización y otras partes interesadas, y, se compromete a desplegar esta política en objetivos anuales

Fdo:

Fecha, 25 de Abril de 2018



The signature is written in blue ink and appears to be "Gymnasia". Below it is a blue rectangular stamp containing the Hurkoa logo and the name "Hurkoa".